

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang Penelitian .....	1
	B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
	C. Tujuan Penelitian .....	11
	D. Kontribusi Penelitian .....	11

<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
	<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>13</b>

1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja .....	18
3. Stres Kerja .....	24
4. Komitmen.....	30
5. Lingkungan Kerja.....	33
6. Penelitian terdahulu .....	35
<b>B. Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>37</b>
<b>C. Rerangka Pemikiran .....</b>	<b>39</b>
<b>D. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>41</b>
1. Waktu Penelitian .....	41
2. Tempat Penelitian .....	41
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel.....</b>	<b>42</b>
1. Definisi Variabel .....	42
2. Operasional Variabel.....	42
<b>D. Skala Pengukuran.....</b>	<b>45</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>46</b>
1. Populasi Peneltian.....	46
2. Sampel Penelitian.....	46
<b>F. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>47</b>

<b>G. Metode Analisis Data</b> .....	48
1. Statistik Deskriptif .....	48
2. Uji Instrumen.....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Realibilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas .....	50
b. Uji Multikolonieritas .....	50
c. Uji Heteroskedastisitas .....	51
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
5. Uji Hipotesis .....	52
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	53
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	55
1. Sejarah singkat .....	55
2. Visi Misi.....	56
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
4. Karakteristik Responden .....	59
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	60

c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ....	61
<b>B.</b>	<b>Statistik Deskriptif .....</b>	<b>61</b>
1.	Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	61
2.	Deskriptif Variabel Komitmen.....	62
3.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	63
4.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	64
<b>C.</b>	<b>Hasil Uji Kualitas Data.....</b>	<b>65</b>
1.	Hasil Uji Validitas .....	65
a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Stres Kerja.....	65
b.	Hasil Uji Validitas Terhadap Komitmen .....	66
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Lingkungan Kerja .....	67
d.	Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	68
<b>D.</b>	<b>Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>69</b>
1.	Hasil Uji Normalitas .....	69
2.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
<b>E.</b>	<b>Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>73</b>
<b>F.</b>	<b>Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>74</b>
1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi.....	74
2.	Uji Signifikansi Ketepatan Model (Uji F) .....	75

3. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	76
a. Uji Hipotesis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
b. Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
c. Uji Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>77</b>
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
2. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

## LAMPIRAN