

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pencapaian Target Pendapatan Sales Premi Broto PT. Asuransi Central Asia Cabang Bintaro 2016	8
1.2	Data Complain pelanggan PT. Asuransi Central Asia 2016	9
2.1	Persamaan dan Perbedaan Peneliti dengan Peneliti Sebelumnya ..	40
3.1	Operasionalisasi Variabel (X1)	51
3.2	Operasionalisasi Variabel (X2)	52
3.3	Operasionalisasi Variabel (Y).....	53
3.4	Operasionalisasi Variabel (Z)	53
3.5	Skala Likert	54
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	67
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.5.	<i>Outer Loading</i>	70
4.6.	Cross Loading	71
4.7	Average Variance Extracted (AVE).....	72
4.8.	<i>Composite Reliability</i>	72
4.9.	<i>Cronbach's Alpha</i>	72
4.10.	R-SQUARE	74
4.11	Pengujian Hipotesa Pertama	75
4.12.	Pengujian Hipotesa Kedua	76
4.13	Pengujian Hipotesa Ketiga.....	76
4.14	Pengujian Hipotesa Keempat	77
4.15	Pengujian Hipotesa Kelima.....	78