

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Sunariato  
NIM : 43112110149  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan dengan kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Moderasi terhadap Loyalitas Pelanggan PT. Asuransi Central Asia, Cabang Bintaro  
Tanggal Lulus Skripsi : 24 Januari 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Penguji,

  
Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM

Tanggal : 31/3/2018

  
Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 31/3/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
Dr. Harnoviansah, AK., M.Si., CA

Tanggal : 31/3/2018

  
Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 31/3/2018