

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Kompensasi .....	14
1) Pengertian Kompensasi .....	14
2) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	15
3) Tujuan Kompensasi.....	22
4) Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	25
3. Kepuasan Kerja .....	25

1) Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	27
3) Teori Kepuasan Kerja .....	27
4) Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	29
4. Kinerja Karyawan .....	31
1) Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2) Penilaian Kinerja.....	31
3) Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
4) Proses Penilaian Kinerja .....	34
5) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	36
6) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	37
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	41

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian .....	44
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	45
1. Definisi Variabel .....	45
2. Operasional Variabel .....	47
D. Skala Pengukuran .....	49
E. Populasi dan Sampel .....	50
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	50
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Metode Analisis Data .....	52
1. Statistik Deskriptif .....	52
2. Uji Kualitas Data .....	53
a. Uji Validitas .....	53
b. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	54
a. Uji Normalitas .....	54

b. Uji Multikolinearitas .....	54
c. Uji Heteroskedastisitas .....	55
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
5. Uji Hipotesis .....	56
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
b. Uji Ketepatan Model .....	56
c. Uji Signifikan Parsial .....	57

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	58
b. Visi dan Misi Perusahaan .....	58
B. Uji Statistik Deskriptif .....	59
1. Karakteristik Responden .....	59
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	62
C. Uji Kualitas Data.....	65
1. Uji Validitas .....	65
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Kompensasi .....	66
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	68
D. Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Hasil Uji Normalitas .....	69
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
F. Hasil Uji Hipotesis .....	74
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	74

2. Hasil Uji Ketepatan Model .....	74
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	75
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	78
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA