

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja.....	15
b. Penilaian Kinerja.....	16
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17

d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
3. Motivasi Kerja.....	20
a. Pengertian Motivasi.....	20
b. Teori Motivasi.....	21
c. Jenis-jenis Motivasi.....	24
d. Tujuan Motivasi.....	25
e. Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	25
f. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	27
g. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
5. Lingkungan Kerja.....	30
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	30
b. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	31
c. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	33
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	36
6. Kompensasi.....	37
a. Pengertian Kompensasi.....	37
b. Tujuan Kompensasi.....	38
c. Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	39
d. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	41
e. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	43
6. Penelitian Terdahulu.....	46
B. Rerangka Konseptual.....	48
C. Pengembangan Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52

B.	Desain Penelitian.....	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Penelitian.....	53
1.	Definisi Variabel.....	53
a.	Variabel Bebas.....	54
b.	Variabel Terkait.....	55
2.	Operasionalisasi Variabel.....	55
D.	Skala Pengukuran.....	58
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
1.	Populasi Penelitian.....	58
2.	Sampel Penelitian.....	59
F.	Metode Pengumpulan Data.....	59
G.	Metode Analisis Data.....	60
1.	Analisis Deskripsi.....	61
a.	Analisis Deskripsi Responden.....	61
b.	Analisis Deskripsi Variabel.....	61
2.	Uji Instrumen.....	62
a.	Uji Validitas.....	62
b.	Uji Reliabilitas.....	63
3.	<i>Partial Least Square</i>	64
4.	Langkah-Langkah Pengujian PLS.....	65
a.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	65
1)	<i>Convergent Validity</i>	66
2)	<i>Discriminant Validity</i>	66
3)	<i>Composite Reliability</i>	66
b.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67

1) R-Square.....	67
2) Q-Square.....	68
5. Uji Hipotesis.....	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif.....	70
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
2. Visi dan Misi PT. Pegadaian Cabang Cengkareng.....	70
3. Struktur Organisasi.....	72
4. Deskripsi Responden.....	72
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	73
e. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	74
f. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	76
g. U Deskripsi Variabel Komensasi.....	79
h. Deskripsi Variabel Kinerja.....	82
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	85
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	85
a) Uji Validitas.....	85
1) <i>Convergent Validity</i>	86
2) <i>Discriminant Validity</i>	90
b) Uji Reliabilitas.....	93
1) <i>Composite Reliability</i>	93
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	96

a. <i>Goodness of fit Model</i>	96
1) R-Square.....	96
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	95
C. Pembahasan.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	101
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107

