

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey <i>Servant Leadership</i>	4
1.2	Hasil Pra Survey Budaya Organisasi	5
1.3	Hasil Pra Survey <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	6
1.4	Jumlah Penjualan dan Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu	43
3.1	Operasional Variabel <i>Servant Leadership</i>	54
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	56
3.3	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	58
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	60
3.5	Skala Penilaian Untuk Pernyataan Positif dan Negatif.....	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel <i>Servant Leadership</i>	73
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel Budaya Organisasi	74
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	76
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel Kinerja Karyawan	77
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	79

4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi)	82
4.11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	84
4.12	Hasil Pengujian AVE	87
4.13	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)....	87
4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	88
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	88
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA