

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEIKIRAN,	
 DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.	<i>Servant Leadership</i>	18
a.	Pengertian <i>Servant Leadership</i>	18
b.	Karakteristik <i>servant-leader</i> dalam <i>Servant Leadership</i>	19
c.	Dimensi <i>Servant Leadership</i>	21
3.	Budaya Organisasi	22
a.	Pengertian Budaya	22
b.	Fungsi Budaya Organisasi	23
c.	Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	24
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	26
4.	<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	28
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	28
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	29
c.	Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	30
d.	Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	31
5.	Kinerja Karyawan	34
a.	Pengertian Kinerja Karyawan	34

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	
Karyawan	35
c. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja.....	40
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	41
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	47
1) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Budaya	
Organisasi.....	47
2) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	47
3) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja	
Karyawan	48
4) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	48
5) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	
Karyawan	49
6) Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	
Terhadap Kinerja Karyawan	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian.....	51

C. Definisi dan Operasional Variabel.....	52
1. Definisi Variabel.....	52
2. Operasional Variabel.....	54
D. Skala Pengukuran.....	60
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	61
1. Populasi.....	62
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	63
G. Metode Analisis Data.....	64
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	64
a. <i>Converger Validity</i>	65
b. <i>Discriminant Validity</i>	65
c. <i>Composite Realiabilty</i>	65
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	66
a. Nilai R-square.....	66
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	67
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	68
----------------------------------	----

B. Analisis Deskriptif	68
1. Karakteristik Responden	68
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
2. Deskriptif Jawaban Responden	71
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel <i>Servant Leadership</i>	71
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel Budaya Organisasi	73
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ...	75
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kueisoner variabel Kinerja Karyawan	76
C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	77
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	77

b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	83
c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	86
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis <i>(Inner Model)</i>	87
a.	Hasil Pengujian R-square	87
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	88
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	89
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	98
B.	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		