

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul penelitian “**Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour* dan Kinerja Karyawan di PT. Auto2000**”. Dalam penulisan ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan penelitian ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Catur Widayati, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua saya tercinta Suyono dan Sri Handayani yang memberikan semangat serta doa yang tidak bisa tergantikan oleh apapun yang menjadi sosok panutan dan contoh yang baik.
5. Seluruh Dosen dan Staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.
6. Sahabat saya Billy Harta Kusuma, SE., Yusron Fauzi, SE, Satrio Adi Putro, SE, Achmad Wahyudi dan juga seluruh angkatan manajemen 2012 yang telah memberikan doannya.
7. Dan juga ucapan terima kasih kepada seluruh pegawai Auto2000 serpong, terutama kepada bapak Yusuf Arif selaku pimpinan cabang dan kakak saya Handoko Gustono selaku admin Auto2000 serpong.
8. Pihak- pihak lain/ yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan dan doanya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis. Akhir kata dengan segala ketulusan, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2019

Pramudya Wicaksono