

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	8
1.3. Identifikasi Masalah	8
1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.4.1. Maksud Penelitian	9
1.4.2. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Akademik	10
1.5.2. Manfaat Praktis	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Terdahulu	12
2.2 <i>Sustainability</i>	38
2.2.1 <i>Sustainability</i> Bisnis	38
2.3 Komunikasi	40
2.3.1 Strategi Komunikasi	41
2.3.2 Komunikasi Verbal dan Non-Verbal	46

2.3.3	Komunikasi Organisasi	47
2.4	Negosiasi	50
2.4.1.	Strategi Negosiasi	51
2.4.2.	Konsep Negosiasi	52
2.4.3.	Teknik Negosiasi	53
2.4.4.	Kemampuan Negosiasi	56
2.4.5.	Hambatan Negosiasi	58
2.5	Kepercayaan Klien	59
2.6	Kerangka Pemikiran	60

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	62
3.2	Paradigma Penelitian	62
3.3	Metode Penelitian	63
3.3.1.	Analisis Studi Kasus	64
3.4	<i>Key Informan</i>	65
3.5	Jenis Dan Sumber Data	65
3.5.1	Data Primer	65
3.5.2	Data Sekunder	66
3.6	Teknik Pengumpulan Data	66
3.6.1	Wawancara	67
3.6.2	Observasi	67
3.6.3	Studi Kepustakaan	67
3.7	Teknik Analisis Data	67
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	69

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1	Sejarah Umum Objek Penelitian	71
4.2	Hasil Penelitian	75
4.2.1	Analisis Situasi	76

4.2.1.1	Gambaran Hubungan Kerjasama AntaVaya <i>Tour</i> Dengan PT. Manufakturing Multi Nasional	76
4.2.1.2	Keberhasilan Komunikasi Negosiator Dalam Aktivitas Negosiasi (Komunikasi Verbal dan Non-Verbal)	78
4.2.1.3	Hambatan Dalam Negosiasi	81
4.2.2	Perencanaan Strategi	83
4.2.3	Pelaksanaan Proses Negosiasi	85
4.2.3.1	Tahapan <i>Pre Negotiation</i>	85
4.2.3.2	Tahapan <i>Face To Face Negotiation</i>	86
4.2.3.3	Tahapan <i>Post Negotiation</i>	87
4.2.4	Evaluasi Negosiasi	89
4.3	Pembahasan	89
 BAB V. PENUTUP		
5.1	Simpulan	99
5.2	Saran	101
5.2.1	Saran Akademis	101
5.2.2	Saran Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		154