

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya Tesis dengan judul “Strategi *Sustainability* Bisnis Melalui Negosiasi” dapat diselesaikan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Henni Gusfa, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Achmad Jamil, M.Si, selaku Dosen Penguji Ahli.
4. Ibu Meli Syafei, selaku *Corporate Division Head Manager of Sales and Account Management Division* AntaVaya Tour.
5. Ibu Willyane Nurianti, selaku *Corporate Operation Manager for Implant Services* AntaVaya Tour.
6. Ibu Eunike Elizabeth, selaku *Department Head Manager of Sales and Account Management Division* AntaVaya Tour.

7. Ibunda Sitti Ratna, orang tua tersayang yang selalu memberikan motivasi dan doa sepanjang waktu untuk keberhasilan studi peneliti, serta keluarga besar Ayahanda Sugiman Bambang Soesilo yang tercinta yang selalu memberi dukungan dan dorongan baik secara moril, materil maupun spiritual kepada penulis.
8. Maria Martina W, M.IKom dan keluarga, sahabat seperjuangan dalam menyelesaikan Tesis, yang selalu sabar, selalu mengingatkan dan selalu setia menjadi pendengar selama masa penyelesaian Tesis ini dibuat.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Ilmu Komunikasi angkatan 2017 yang telah menaruh simpati, bantuan, *partner* seperjuangan dalam menyelesaikan studi ini.
10. Seluruh Dosen, Karyawan Tata Usaha dan rekan Civitas Akademika Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan partisipasi dari para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi peneliti khususnya bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 08 Agustus 2020

Penulis