

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	20
1.3 Rumusan Masalah.....	21
1.4 Batasan Masalah.....	21
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	22
1.6 Manfaat Penelitian.....	22
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Teori.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	63
2.3 Kerangka Pemikiran.....	69
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	70
3.2 Metodologi.....	70
3.3 Variabel dan Indikator Penelitian.....	76
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	82
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	84
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	84
3.7 Teknik dan Analisis Data.....	85
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	90
4.2 Hasil Penelitian.....	102
4.3 Pembahasan.....	153
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	163
5.2 Saran.....	163
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	