

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	84
Lampiran 2. Surat Pergub Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum TransJakarta	85
Lampiran 3. Lembar Pra Survey Penumpang Transjakarta	88
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 5. Curriculum vitae	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA