

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Fasilitas Halte  
TransJakarta Dengan Metode PDCA  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Bay Haqi  
NIM : 55115110219  
Program : Magister Manajemen / Operational dan Produksi  
Tanggal : 25 Mei 2019

Mengesahkan

Pembimbing

  
U | Dr. Ir. Rosalendo Eddy Nugroho, MM.,

**MERCU BUANA**

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus



Dr. Aty Herawati, M.Si CFRM