

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Customer Engagement tahun 2015 – 2016 .....	3
1.2	Data Performa Waktu Tunggu Nasabah .....	5
2.1	Rerangka Konseptual .....	46
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	80

