

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi dan Kompensasi terhadap Kinerja Fronliner di PT Bank Danamon Indonesia, Tbk Cabang Cempaka Putih”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak M. Soelton Ibrahim. S. Psi, MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., CMA selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM selaku Dosen Mata Kuliah Metode Penelitian.
5. Seluruh dosen dan staff Program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.
6. Orang tua, Suami Wisnu Adi Putranto dan anak Calista Alifiani Sastropawiro, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa serta dukungan moral yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Tim *Service Quality* dan karyawan di PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Cabang Cempaka Putih atas dukungan, bantuan, semangat dan kesempatan untuk melakukan observasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Mei 2017

Chrysta Pratiwi