

DAFTAR ISI

Halaman

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Batasan dan Perumusan Masalah	
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Batasan Masalah.....	6
1.2.3. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Manfaat Penelitian	8

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Kajian Pustaka	
2.1.1. Motivasi.....	10
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.1.2 Teori Motivasi Higienes Hezberg.....	11
2.1.1.3 Prinsip-prinsip Motivasi Kerja Pegawai.....	11
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	13
2.1.2. Kepuasan Kerja.	13
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.3 Tingkat Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3. Kedisiplinan	16
2.1.3.1 Pengertian Kedisiplinan Kerja.....	16
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja.....	17
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kedisiplinan Kerja.....	18
2.1.4. Turnover Karyawan	18
2.1.4.1 Pengertian Turnover Karyawan.....	18
2.1.4.2 Jenis-jenis Turnover.....	19
2.1.4.3 Dampak Turnover.....	20
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Turnover Karyawan.....	21
2.2. Hubungan Antar Variabel dari Penelitian Terdahulu.....	21
2.2.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Turnover Karyawan.....	21
2.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Karyawan.....	22
2.2.3. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Turnover Karyawan.....	23
2.2.4. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Turnover Karyawan.....	23
2.3. Kerangka Pemikiran	25
2.4. Hipotesis	26

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Waktu dan tempat Penelitian	27
3.2. Design Penelitian	27
3.3. Definisi dan Operasional Variabel	28
3.3.1. Definisi Operasional Variabel	28
3.3.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	28
3.3.3. Operasional Variabel	29
3.4. Pengukuran Variabel	31
3.5. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.6. Teknik Pengumpulan Data	32
3.7. Metode Analisis	33

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	39
4.1.3. Sumber Daya	40
4.1.4. Tantangan Bisnis	41
4.1.5. Proses / Kegiatan Bisnis	42
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Skema Model Partial Least Square (PLS).....	47
4.2.2. Evaluasi Outer Model.....	47
4.2.2.1. Uji Validitas	49
4.2.2.2. Composite Reliability	53
4.2.3. Uji Struktural Model (Inner Model).....	54
4.2.3.1. Uji Koefisien Determinasi / R Square (R ²)	55
4.2.3.2. Evaluasi Nilai R ²	56
4.2.3.3. Validasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan Goodness of Fit Index (GoF)	59
4.2.3.4. Uji Predictive Relevance (Q ²)	60
4.2.3.5. Uji Hipotesa	60
4.3. Pembahasan	62
4.3.1. Analisa Hasil Uji Hipotesis	62

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	68