



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN KSP
SEJAHTERA BERSAMA CABANG BSD**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
PUJI FEBRIANTO
55117120061

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMPENSASI DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN KSP
SEJAHTERA BERSAMA CABANG BSD**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PUJI FEBRIANTO**

55117120061

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Puji Febrianto

NIM : 55117120061

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Agustus 2020

Menegaskan

Pembimbing



19 Agustus 2020

UNIVERSITAS

(DR. Irfan Norviandi Aulia SE, MM, CHRP)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Puji Febrianto
NIM : 55117120061
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul

“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN KSP SEJAHTERA BERSAMA CABANG BSD”.

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal **14 Mei 2020** didapatkan nilai persentase sebesar **10%**

Jakarta, 31 Agustus 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Puji Febrianto

NIM : 55117120061

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 12 Agustus 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar iierjasama pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sebenarnya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Agustus 2020



(Puji Febrianto)

ABSTRACT

Abstract:- There are so many factors which influenced the performance on marketing division employees at Koperasi Simpan pinjam sejahtera Bersama BSD branch area. This research used primary data. Research population was 89 people. Researchers use non-probability sampling techniques by saturated sampling type. All research sample currently is marketing division employees at Koperasi simpan pinjam sejahtera bersama on BSD Branch area. Analysis technique used descriptive statistics, statistical tests, classic assumption tests and data analysis tests by SPSS version 21.0. The results earned as it belows 1) Transactional Leadership has positive and strong influence against Employees Performance at Marketing Division of KSP Sejahtera Bersama BSD Branch, 2) Compensation has positive and significant impact to Employees Performance on Marketing Division at KSP Sejahtera Bersama BSD Branch, 3) Accomplishment Motivation has positive and significant impact to Employee Performance at Marketing Division of KSP Sejahtera Bersama BSD Branch.

Keywords: Transactional Leadership, Compensation, Accomplishment Motivation and Employee Performance.



ABSTRAK

Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan divisi pemasaran Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama cabang BSD. Dalam penelitian ini menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 89 orang. Peneliti menggunakan teknik *non probability sampling* dengan jenis *sampling* jenuh. Sampel penelitian adalah karyawan divisi pemasaran Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Bersama Cabang BSD. Teknik analisis yang digunakan yaitu statistik deskriptif, uji statistik, uji asumsi klasik dan uji analisis data menggunakan SPSS versi 21.0. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini 1) Kepemimpinan Transaksional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD, 2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD, 3) Motivasi berprestasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD.

Kata kunci: Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi, Motivasi Berprestasi dan Kinerja Karyawan.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan Divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dan penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Mercubuana.
2. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Mercubuana.
3. Dr. Irfan Nofiandy Aulia SE, MM, CHRP sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Dr. Kasmir SE, MM dan Dr. Setyo Riyanto SE, MM yang telah memberikan arahan, masukan dan sekaligus sebagai penguji dalam tesis ini.

5. Seluruh dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia.
6. Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Mercu Buana Menteng atas dukungannya.
7. Alm Asep Kurnia dan rekan-rekan divisi Pemasaran KSP Sejahtera Bersama Cabang BSD.
8. Kedua orang tua saya, Pariyo dan Purwandari, kakak dan adik saya, yang selama ini memberikan dukungan moril bagi peneliti.
9. Sahabat dan rekan-rekan dari PT Infinys System Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu atas dukungan moril yang diberikan selama ini.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuh hati bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi para pembaca.

Jakarta, 12 Agustus 2020

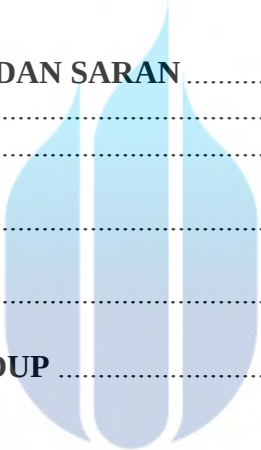
Puji Febrianto

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	14
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	14
1.2.2 Pembatasan Masalah	15
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Manfaat Penelitian	16
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Kepemimpinan	18
2.1.1.1 Peranan Kepemimpinan	20
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	20
2.1.2 Kompensasi	22
2.1.2.1 Definisi Kompensasi	22
2.1.2.2 Tujuan Kompensasi	23
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	25
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi	27
2.1.3 Motivasi	30
2.1.3.1 Definisi Motivasi	30
2.1.3.2 Jenis-jenis Motivasi	32
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	32
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Motivasi	36
2.1.4 Kinerja Karyawan	36
2.1.4.1 Tujuan dan Manfaat Kinerja	38
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	38

2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	40
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50
2.4 Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian	56
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57
3.2.1 Definisi Konseptual.....	57
3.2.2 Operasional Variabel.....	58
3.3 Populasi dan Sampel.....	61
3.3.1 Populasi.....	61
3.3.2 Sampel.....	61
3.3.3 Teknik Sampling.....	61
3.3.4 Penentuan Jumlah Sampel.....	62
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.5 Metode Analisis Data.....	63
3.5.1 Uji Instrumen	64
3.5.1.1 Pengujian Validitas	64
3.5.1.2 Perhitungan Reliabilitas	65
3.5.2 Statistik Deskriptif	66
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	68
3.5.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	73
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	73
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	73
4.1.3 Sumber Daya	74
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	74
4.1.5 Proses Bisnis di Perusahaan	75
4.2 Hasil Penelitian	76
4.2.1 Karakteristik Responden.....	76
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	79
4.3.1 Deskriptif Kepemimpinan	79
4.3.2 Deskriptif Kompensasi	80
4.3.3 Deskriptif Motivasi.....	82
4.3.4 Deskriptif Kinerja Karyawan.....	83
4.4 Hasil Uji Statistik	85
4.4.1 Hasil Uji Validitas	85
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	87
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	88
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	89

4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
4.6	Hasil Uji Analisis Data.....	92
4.6.1	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	92
4.6.2	Hasil Uji T	93
4.6.3	Hasil Uji F	95
4.6.4	Hasil Koefisien Determinasi	96
4.6.5	Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi	96
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	98
4.7.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ...	99
4.7.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	100
4.7.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.7.4	Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	103
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		139


 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Data Badan Pusat Statistik 2017	3
1.2 Data Kementrian Koperasi dan UKM 2017	4
1.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
1.4 Hasil Prasurvey faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
4.1 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	89
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Pencapaian Simpanan Anggota Baru KSP Sejahtera Bersama.....	5
1.2 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	6
1.3 Stándar Nilai Kinerja Karyawan	7
1.4 Prasurvey Kepemimpinan	10
1.5 Prasurvey Kompensai.....	11
1.6 Prasurvey Motivasi	12
2.1 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu	42
3.1 Definisi Konseptual.....	57
3.2 Operasional Variabel	58
3.3 Skala Likert	63
3.4 Matriks Korelasi Dimensi	71
3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	72
4.1 Proses Penyebaran Kuisisioner	76
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	78
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	78
4.7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	80
4.8 Deskripsi Variabel Kompensasi	81
4.9 Deskripsi Variabel Motivasi Berprestasi	82
4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	84
4.11 Validitas Instrumen Kepemimpinan	85
4.12 Validitas Instrumen Kompensasi	86
4.13 Validitas Instrumen Motivasi	86
4.14 Validitas Instrumen Kinerja	87

	Halaman
4.15 Validitas Instrumen Realibilitas Data	88
4.16 Validitas Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov	88
4.17 Validitas Uji Multikolinearitas	90
4.18 Validitas Uji Analisis Linier Berganda	92
4.19 Validitas Uji T.....	94
4.20 Validitas Uji F.....	95
4.21 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	96
4.22 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Hasil Pengecekan <i>Similarity</i>	
Kuisisioner Penelitian	113
Hasil Kuisisioner.....	117
Hasil Uji Deskriptive Variabel.....	125
Hasil Uji Statistik	127
Hasil Uji Reliabilitas	133
Hasil Uji Asumsi Klasik	134
Hasil Uji Analisis Data	136
Surat Keterangan Penelitian	138
Daftar Riwayat Hidup	139

