

## **ABSTARCT**

*This study aims to determine the effect of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Internal Conflict on Turnover Intention at PT Best Fortune Indonesia. Data collection techniques in the form of questionnaires using a Likert scale. This study was conducted on 30 respondents using a quantitative descriptive approach and hypothesis testing. For this reason, the data analysis method used is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests. The results of this study indicate that partially and simultaneously, the variable Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Internal Conflict to Turnover Intention at PT Best Fortune Indonesia. Therefore the test results from this study state that there is a simultaneous influence between the variables of Servant Leadership, Emotional Intelligence, and Internal Conflict on Turnover Intention at PT Best Fortune Indonesia.*

*Keywords: Servant Leadership, Emotional Intelligence, Internal Conflict, Turnover Intention.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Servant Leadership*, Kecerdasan Emosional dan Konflik Internal terhadap *Turnover Intention* pada PT Best Fortune Indonesia. Teknik pengumpulan data berbentuk kuisioner dengan menggunakan skala likert. Penelitian ini dilakukan terhadap 30 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan pengujian hipotesis. Untuk itu, metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel *Servant Leadership*, Kecerdasan Emosional, dan Konflik Internal berpengaruh terhadap *Turnover Intention* pada PT Best Fortune Indonesia. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh simultan antara variabel *Servant Leadership*, Kecerdasan Emosional, dan Konflik Internal terhadap *Turnover Intention* pada PT Best Fortune Indonesia.

Kata kunci: *Servant Leadership*, Kecerdasan Emosional, Konflik Internal, *Turnover Intention*.

