



***EMPLOYEE ENGAGEMENT MEMEDIASI
PENGARUH STRES KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN KANTOR PUSAT PT PKSS***

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

OLEH

WAHYU BAWONO

55117120180

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Employee Engagement* Memediasi Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kantor Pusat PT PKSS

Nama : Wahyu Bawono

NIM : 55117120180

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing

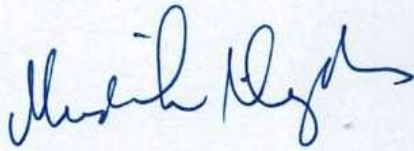


(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjan

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof.Dr.-Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, ST.,MM.,PhD.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Wahyu Bawono

NIM : 55117120180

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul “*Employee Engagement* memediasi pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* karyawan Kantor Pusat PT PKSS”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 10 Maret 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

Jakarta, 09 Mei 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan Karya Akhir ini:

Judul : *Employee Engagement* Memediasi Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kantor Pusat PT PKSS

Nama : Wahyu Bawono

NIM : 55117120180

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pascasarjana pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Oktober 2020



Wahyu Bawono

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the direct and indirect effects of employee Job Stress and Career Development as mediated by Employee Engagement on employee Turnover Intention at PT PKSS. This research uses a quantitative approach with a saturated sample of 98 employees at PT PKSS. The data are analyzed by using Structural Equation Modeling (SEM) by the help of SmartPLS software version 3.2.7 for Windows. The results of this study show that employee Job stress has a positive and significant effect on employee Turnover intention; employee Career Development has a negative, but significant effect on employee Turnover Intention. Meanwhile, the indirect effects of employee Job stress and Career Development on employee Turnover intention as mediated by Employee Engagement are much smaller than their direct effects; therefore, there is small mediating role of Employee Engagement.

Keywords: *Career Development, Work Stress, Employee Engagement, Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis efek langsung dan tidak langsung dari Stres Kerja dan Pengembangan Karir karyawan, yang dimediasi oleh *Employee Engagement* pada *Turnover Intention* karyawan di PT PKSS. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel jenuh 98 karyawan PT PKSS. Data dianalisis dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS 3.2.7* untuk *Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan; Pengembangan Karir karyawan memiliki pengaruh negatif, tetapi signifikan terhadap niat *turnover* karyawan. Sementara itu, pengaruh tidak langsung Stres Kerja karyawan dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* karyawan, sebagaimana dimediasi oleh *Employee Engagement*, jauh lebih kecil dari pengaruh langsung mereka; oleh karena itu terdapat peran yang tidak besar dari mediasi *Employee Engagement*.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Stres Kerja, *Employee Engagement*, *Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis yang berjudul “*Employee Engagement* Memediasi Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Kantor Pusat PT PKSS”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat Dr. Singmin Johanes Lo, BS.,Ch.E., MSOD. dosen pembimbing mahasiswa yang dengan sabar dan tulus ikhlas memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan do'a selama proses penyusunan tesis. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dudi Permana, ST.,MM., Ph.D. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran penulis melaksanakan studi.
2. Indah Pertiwi istri saya yang telah memberikan dukungan tenaga dan motivasi sehingga saya dapat segera menyelesaikan penyusunan tesis ini.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Teriring harapan dan doa semoga bantuan dan amal kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan imbalan pahala dan ridho dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan tesis ini. Penulis juga berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang berkepentingan pada umumnya.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
BAB II. KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	16
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4 Hipotesis	48
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.3 Populasi dan Sampel	57
3.4 Jenis dan Sumber Data	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Teknik Analisis Data	60
BAB IV. PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	74
4.2 Hasil Penelitian	77
4.3 Pembahasan	105
4.4 Implikasi Manajerial	111

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	148



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Kantor Pusat PT PKSS	6
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 3.2	<i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas	66
Tabel 4.1	Jumlah karyawan berdasarkan Unit Kerja, per Juni 2019	77
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Karyawan	78
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Stres Kerja	80
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	81
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	82
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.7	Hasil Model Pengukuran Variabel Stres Kerja	85
Tabel 4.8	Hasil Model Pengukuran Variabel Pengembangan Karir	86
Tabel 4.9	Hasil Model Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	87
Tabel 4.10	Hasil Model Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i>	88
Tabel 4.11	Hasil <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4.12	Hasil Nilai AVE	91
Tabel 4.13	Nilai <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.14	Nilai Uji Multikolinieritas	94
Tabel 4.15	Nilai <i>R Square</i> Model Penelitian	96
Tabel 4.16	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>P-Values</i>	100
Tabel 4.17	<i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i>	103
Tabel 4.18	Hasil Perhitungan Nilai VAF	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 3.1 Outer Model Variabel Eksogen	62
Gambar 3.2 Outer Model Variabel Endogen	62
Gambar 3.3 Model Struktural <i>Smart PLS</i>	69
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat PT PKSS	76
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur Menggunakan <i>Smart PLS</i>	101
Gambar 4.3 Hasil <i>Loading Factor</i>	104



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	122
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	123
Lampiran 3. <i>Kuesioner</i>	124
Lampiran 4. Hasil Deskriptif	129
Lampiran 5. Pengujian Validitas Konvergen.....	131
Lampiran 6. Nilai <i>Cross Loading</i>	136
Lampiran 7. Nilai <i>Outer Loading</i>	138
Lampiran 8. Pengujian Validitas Diskriminan.....	140
Lampiran 9. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> setiap Variabel.....	141
Lampiran 10. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	141
Lampiran 11. Hasil Pengujian Koefisien Jalur	142
Lampiran 12. Mengevaluasi Nilai R^2	145
Lampiran 13. <i>Goodness of Fit Index</i>	146
Lampiran 14. Pengujian <i>Predictive Relevance</i>	147
Lampiran 15. Biodata Diri	148

UNIVERSITAS
MERCU BUANA