



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
ENGAGEMENT KARYAWAN PADA PT INDO JAPAN STEEL  
CENTER**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2020**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
ENGAGEMENT KARYAWAN PADA PT INDOJAPAN STEEL  
CENTER**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
**FAIZ IRSYAD PRASETYO**  
**55117120177**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Engagement Karyawan Pada PT Indo Japan Steel Center.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Faiz Irsyad Prasetyo, SE

NIM : 55117120177

Program : Magister Manajemen

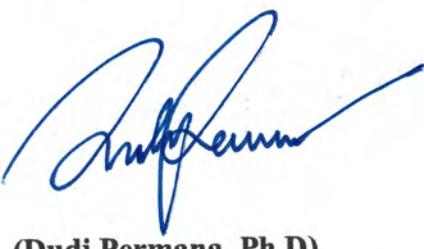
Tanggal : 30 Agustus 2020



Direktur Program Pascasarjana

  
(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

  
(Dudi Permana, Ph.D.)

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Faiz Irsyad Prasetyo, SE  
NIM : 55117120177  
Program : Magister Manajemen

dengan judul

*“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Engagement Karyawan pada PT Indo Japan Steel Center”*

*(The Influence of Leadership Style, Career Development and Work Environment to Employee Engagement at PT Indo Japan Steel Center),*

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal **28 Agustus 2020**, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 28 Agustus 2020  
Administrator Turnitin  
  


Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap Engagement Karyawan Pada PT Indo Japan Steel Center.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Faiz Irsyad Prasetyo, S.E

NIM : 55117120177

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2020



(Faiz Irsyad Prasetyo, S.E)

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of Leadership Style, Career Development, and Work Environment on Employee Engagement at PT Indo Japan Steel Center. The population in this study was 86 people. Sampling uses a purposive sampling method. Data collection techniques with questionnaires. Data analysis used instrument validity, reliability, classic assumption tests, multiple linear regression analysis, and correlations between dimensions. Hypothesis testing uses the F Test, t-Test, and the Coefficient of Determination using SPSS version 21. The results of the analysis show that the Leadership Style partially has a positive and significant effect on Employee Engagement. Career Development partially has a positive and significant effect on Employee Engagement. Work Environment partially has a positive and significant effect on Employee Engagement. As well as the Leadership Style, Career Development, and Work Environment simultaneously influence the Employee Engagement of 66.1% and the remaining 33.9% by other variables.*

**Keywords:** *Leadership Style, Career Development, Work Environment, Employee Engagement.*

**MERCU BUANA**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap *Engagement* Karyawan pada PT Indo Japan Steel Center. Populasi dalam penelitian ini adalah 86 orang. Pengambilan sampel menggunakan cara metode Purposive Sampling. Teknik pengumpulan data dengan kuisioner. Analisis data menggunakan uji instrument Validitas, Realibilitas, Uji Asumsi klasik, Analisis Regresi Linear Berganda dan Korelasi Antar Dimensi. Pengujian hipotesis menggunakan Uji F, Uji t, dan Koefisien Determinasi menggunakan SPSS versi 21. Hasil analisis menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Engagement Karyawan. Pengembangan Karir secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Engagement Karyawan. Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Engagement Karyawan. Serta Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja secara simultan bersama-sama berpengaruh terhadap Engagement Karyawan sebesar 66.1% dan sisanya 33.9% oleh variabel lain.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja,

**MERCU BUANA**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kasih sayang dan karunia-NYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Terhadap Engagement karyawan Pada PT Indo Japan Steel Center.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Charles Bohlen Purba., SE, MM sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Dr. Setyo Riyanto, MM selaku penelaah/penguji pada seminar proposal, Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku penguji Seminar Hasil, Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST MM dan Dr. Kasmir, MM Selaku Penguji Ujian Tesis, Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di fakultas. Tak lupa penulis berterimakasih kepada ketua Program Studi

Dudi Permana, Ph.D. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

Penulis juga berterima kasih kepada Ujang Supriyatna, SE, MM selaku Manajer HRD PT Indo Japan Steel Center yang telah memberikan masukan, informasi dan kesempatan untuk dilakukan penelitian, Orang Tua atas segala kasih sayangnya dan istri tercinta Yulianti Dwi Arini atas dukungannya dalam memberikan perhatian serta doa yang tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis dan rekan rekan mahasiswa Angkatan 32 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana khususnya semester satu, kelas 402 Menteng serta kelas Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah mendukung selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia di PT Indo Japan Steel Center secara khusus dan di Indonesia secara umum.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** Jakarta, Agustus 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Rumusan Masalah .....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	<b>15</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.3. Pengembangan Karir.....	22
2.1.4. Dimensi dan Indikator Pengembangan karir .....	23
2.1.5. Lingkungan Kerja .....	25
2.1.6. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	27

2.1.7. <i>Engagement</i> Karyawan .....	34
2.1.8. Dimensi dan Indikator Engagement Karyawan .....	37
2.2. Penelitian Terdahulu .....	41
2.3. Kerangka Pemikiran .....	47
2.3.1. Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis .....	47
2.3.1.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Engagement ...	47
2.3.1.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Engagement ...	48
2.3.1.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Engagement .....	49
2.3.1.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan kerja terhadap Engagement.....	50
2.4. Hipotesis .....	51
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	52
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
3.2.1. Definisi Konseptual .....	53
3.2.1. Operasional Variabel.....	54
3.3. Populasi dan Sampel .....	56
3.2.1. Populasi .....	56
3.2.1. Sampel .....	57
3.4. Metode Pengumpulan data.....	57
3.5. Metode Analisa Data .....	59
3.5.1. Uji Instrumen.....	59
3.5.1.1. Uji Validitas .....	60
3.5.1.2. Uji Reabilitas .....	61
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	62
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas.....	62
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas .....	63
3.5.2.4. Uji Analisi Regresi Linear berganda .....	64
3.5.3. Uji Hipotesi.....	65
3.5.3.1. Pengujian Secara simultan (Uji F).....	65
3.5.3.2. Uji Parsial (Uji t ).....	66

3.5.3.3. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
3.5.3.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	68
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	70
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	70
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	70
4.1.3. Sumber Daya .....	71
4.1.4. Tantangan Bisnis.....	71
4.1.5. Proses / Fungsi kegiatan Bisnis.....	72
4.2. Hasil Penelitian.....	72
4.2.1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	73
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan .....	75
4.3.1. Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	76
4.3.2. Deskriptif Pengembangan Karir .....	77
4.3.3. Deskriptif Lingkungan Kerja .....	79
4.3.4. Deskriptif <i>Engagement</i> Karyawan .....	81
4.4. Hasil Uji Statistik.....	83
4.4.1. Hasil Uji Validitas .....	83
4.4.2. Hasil Uji Realibilitas.....	86
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	87
4.5.1. Hasil Uji Normalitas .....	87
4.5.2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	89
4.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	90
4.6. Hasil Uji Analisa Data .....	91
4.6.1. Hasil Uji Analisa Liniear Berganda .....	91
4.6.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	94
4.6.3. Hasil Uji Uji F (Pengajuan Hipotesis Secara Simultan) .....	95
4.6.4. Hasil Uji t (Uji Hipotesis secara Parsial).....	96
4.6.4. Matrix Korelasi Antar Dimensi .....	98
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	100
4.7.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Engagement</i> Karyawan .....	100
4.7.2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Engagement Karyawan	101

4.7.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Engagement Karyawan ....	103
4.7.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja terhadap Engagement Karyawan .....	104
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>106</b>
5.1.Kesimpulan.....	106
5.2.Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>135</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Prosentase tipe <i>engagement</i> karyawan pada PT Indo Japan Steel Center ..	3
Tabel 1.2. Prosentase tingkat keterlambatan PT Indo Japan Steel Center .....	5
Tabel 1.3. Prosentase tingkat <i>turnover</i> karyawan pada PT XYZ.....	5
Tabel 1.4. Hasil pra survey gaya kepemimpinan.....	8
Tabel 1.5. Hasil Pra survey pengembangan karir .....	9
Tabel 1.6. Hasil Pra survey lingkungan kerja.....	10
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	41
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	55
Tabel 3.2. Skala Penilaian Likert .....	58
Tabel 3.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	69
Tabel 3.4. Koefisien Korelasi.....	69
Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....	74
Tabel 4.2. Deskripsi variabel gaya kepemimpinan .....	76
Tabel 4.3. Deskripsi variabel pengembangan karir .....	78
Tabel 4.4. Deskripsi variabel lingkungan kerja .....	80
Tabel 4.5. Deskripsi variabel <i>engagement</i> karyawan .....	82
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Instrumen gaya kepemimpinan .....	84
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Instrumen pengembangan karir .....	84
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen lingkungan kerja .....	85
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen <i>engagement</i> karyawan.....	86
Tabel 4.10. Hasil Uji Realibilitas Data.....	87
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas dengan kolgomorov –Smirnov.....	88
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas.....	89
Tabel 4.13. Hasil Uji Linear Berganda.....	92
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	94
Tabel 4.15. Hasil Uji F .....	95
Tabel 4.16. Hasil Uji t .....	97
Tabel 4.17. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	98

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Engagement karyawan.....	7
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	88
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	91



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Hasil Pengecekan <i>Similarity</i> dengan system turnitin.....	117
Lampiran 2. Surat Pelaksana Pengguna Kuesioner Penelitian. ....	123
Lampiran 3. Analisis Deskriptif .....	125
Lampiran 4. Uji Instrumen.....	130
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 6. Analisis Linear Berganda.....	132
Lampiran 7. Matriks Korelasi antar Dimensi .....	

