

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Analisis Pengaruh Lokasi, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Konsumen di Indomaret Taman Walet 1, Pasarkemis -Tangerang.

Sholawat dan salam tak lupa semoga tercurah ruahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kerabat dan para sahabatnya yang telah membawa kita melalui risalahNya menuju jalan yang benar dan semoga kita mendapatkan syafaatNya diyaumil qiayamah, aamiin ya robbal alamiin.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada;

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS sebagai Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Hadri Mulya sebagai Wakil Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Yuli Harwani, MM sebagai Direktur Pembelajaran Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Direktur Sumber Daya Universitas Mercu Buana.
5. Endi Rekarti, SE, ME sebagai Direktur Kemahasiswaan Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Harwikarya, MT sebagai Direktur Teknologi Informasi Universitas Mercu Buana.

7. Dr. Adi Nurmahdi, MBA sebagai Direktur Inovasi, Alumni, dan Hubungan Internasional Universitas Mercu Buana, sekaligus ketua sidang kelulusan sarjana.
8. Dr. Devi Fitriana, MTI sebagai Direktur Riset dan Teknologi, Publikasi, dan Kerjasama Dalam Negeri Universitas Mercu Buana.
9. Dr. Irmulansati, MSi sebagai Direktur Pemasaran Universitas Mercu Buana
10. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta segenap jajarannya.
11. Dr. Rina Astini, MM sebagai Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
12. Dudi Permana, PhD sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang baru dan Dosen penelaah dalam seminar proposal yang telah memberikan masukan positif untuk perbaikan Tesis ini.
13. Dr. Aty Herawati, M.Si sebagai Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana sebelumnya dan segenap jajaran yang telah memberikan waktu dan kesempatan buat saya untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
14. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM sebagai Sekretaris Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang sudah mengarahkan untuk bisa berpartisipasi aktif dalam kegiatan terkait pemenuhan administrasi.
15. Dr. Moch. Mukti Ali, ST, MM, CMA, CIPM, ASCA, CHRA, CFRM, MSS sebagai Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan peneliti selama penyusunan proposal tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
16. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM sebagai Dosen penelaah dalam sidang kelulusan sarjana yang telah memberikan kritik dan masukan untuk perbaikan Tesis ini.
17. Segenap Dosen Pascasarjana Program studi Magister Manajemen dan Operasional Universitas Mercubuana yang telah memberikan ilmunya.

18. Staf Tata Usaha (TU) Program studi Magister Manajemen dan Operasional Universitas Mercubuana yang telah membantu keadministrasian selama menuntut ilmu.
19. Orang tua (Alm.) yang sudah membesarkan saya dan mendidik untuk bisa hidup mandiri dan mendoakan saya untuk bisa menjadi pribadi yang sukses semoga ditempatkan dan dimasukkan ke dalam SyurgaNya Allah SWT.
20. Istri dan anak-anak saya yang tercinta yang selalu mendukung semua aktivitas dan kegiatan yang diselenggarakan berupa dukungan moril dan juga material.
21. Segenap rekan-rekan mahasiswa yang telah belajar bersama dan membantu penyelesaian Tesis ini.
22. Manajemen dan segenap rekan kerja di PT Pardic Jaya Chemicals yang telah menginspirasi saya untuk tetap semangat dalam menuntut ilmu.
23. Manajemen dan staff Indo Maret Taman Walet 1, Pasarkemis-Tangerang, yang telah memberikan izin dan data sebagai bahan penelitian saya.
24. Segenap pelanggan Indo Maret Taman Walet 1, Pasarkemis-Tangerang yang telah sudi meluangkan waktu dan mengisi kuesioner dalam rangka penelitian saya ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan waktu yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan peneliti semoga tesis ini bermanfaat dan menambah pengetahuan akademisi dan juga untuk dasar penelitian selanjutnya. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan tesis ini.

Jakarta, 3 Januari 2020

**Nanang Sukmana**