

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nanang Sukmana
NIM : 55116120118
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul :

“Analisis Pengaruh Lokasi, Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Konsumen di Indomaret Taman Walet 1 ,
Pasar Kemis - Tangerang”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12 Mei 2020 , didapatkan nilai persentase sebesar 27%.

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Jakarta, 12 Mei 2020
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Lokasi, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Pelanggan di Indomaret Taman Walet 1 Pasar Kemis – Tangerang

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Nanang Sukmana

NIM : 55116120118

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 Januari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Januari 2020



Nanang Sukmana