

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------|-----|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 11 |
| 2.2 Lingkup Bidang Usaha..... | 13 |
| 2.3 Sumber Daya | 16 |
| 2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan..... | 16 |
| 2.6 Proses Bisnis di Perusahaan | 16 |

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS.

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 3.1 Kinerja Karyawan | 18 |
| 3.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 18 |
| 3.1.2 Tujuan Kinerja..... | 11 |
| 3.1.3 Unsur Kinerja..... | 19 |
| 3.2 Gaya Kepemimpinan..... | 20 |
| 3.2.1 Macam Gaya Kepemimpinan..... | 21 |

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2 Fungsi Kepemimpinan | 25 |
| 3.3 Iklim Organisasi | 25 |
| 3.3.1 Pengertian Iklim Organisasi | 25 |
| 3.3.2 Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi..... | 27 |
| 3.3.3 Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi | 28 |
| 3.4 Motivasi | 31 |
| 3.4.1 Pengertian Motivasi | 31 |
| 3.4.2 Tindakan Motivasi | 32 |
| 3.5 Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| 3.6 Rerangka Pemikiran | 36 |
| 3.7 Hipotesis | 39 |

BAB IV. METODE PENELITIAN

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Desain Penelitian..... | 40 |
| 4.2 Variabel Penelitian | 40 |
| 4.3 Definisi Operasional Variabel | 41 |
| 4.4 Populasi dan Sampel Penelitian | 44 |
| 4.4.1 Populasi Penelitian | 44 |
| 4.4.2 Sampel Penelitian..... | 44 |
| 4.5 Jenis dan Sumber Data | 45 |
| 4.6 Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 4.7 Metode Analisis Data | 46 |
| 4.7.1 Uji Deskriptif | 46 |
| 4.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 47 |
| 4.7.3 Pengujian Asumsi Klasik | 48 |
| 4.7.4 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>) | 49 |
| 4.7.5 Uji t (Parsial) | 50 |
| 4.7.6 Uji Regresi Linear Berganda..... | 50 |
| 4.7.7 Uji Korelasi Antar Dimensi | 51 |

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---------------------------------------------------|----|
| 5.1 Hasil Penelitian | 52 |
| 5.1.1 Profil Responden..... | 52 |
| 5.1.2 Analisis Deskriptif Variabel..... | 55 |
| 5.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 56 |
| 5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik | 60 |
| 5.1.5 Hasil Uji F..... | 62 |
| 5.1.6 Hasil Uji t..... | 63 |
| 5.1.7 Hasil Uji R ² | 64 |
| 5.1.8 Hasil Uji Regresi | 64 |
| 5.1.9 Hasil Analisis Korelasi Antar Dimensi | 66 |
| 5.2 Pembahasan..... | 67 |

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan | 69 |
| 6.2 Saran..... | 69 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
|-----------------------------|----|



UNIVERSITAS
MERCU BUANA