

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Kompetensi.....	16
4. Kemampuan Kerja.....	19
5. Konflik Kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Rerangka Pemikiran .....	28
E. Pengembangan Hipotesis.....	29
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	32

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	32
1. Definisi Variabel .....	32
2. Operasionalisasi Variabel.....	34
D. Skala Pengukuran.....	37
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Metode Analisis Data .....	39
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	39
2. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Multikolonieritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	42
5. Uji Hipotesis .....	43
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
2. Uji Ketepatan Model (Uji F).....	44
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t) .....	44

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
1. Profil Singkat PT. Kimia Farma (Persero) Tbk .....	45
2. Visi dan Misi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk .....	46
B. Deskripsi Responden.....	46
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	47

3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
C. Deskripsi Variabel.....	50
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompetensi.....	50
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kemampuan Kerja.....	51
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Konflik Kerja.....	52
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	53
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	55
1. Hasil Uji Validitas.....	55
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	58
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
1. Hasil Uji Normalitas .....	59
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
F. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	62
G. Hasil Uji Hipotesis .....	64
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
2. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	64
3. Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji t) .....	65
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
3. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA