



**SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA KEPULAUAN  
SERIBU MENGGUNAKAN METODE *PROTOTYPE*  
(STUDI KASUS: PULAU SERIBU OFFICIAL)**

Muhammad Yudhi Maheswara

41816110089

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**



**SISTEM INFORMASI RESERVASI PAKET WISATA KEPULAUAN  
SERIBU MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE  
(STUDI KASUS: PULAU SERIBU OFFICIAL)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Oleh:

Muhammad Yudhi Maheswara

41816110089

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2020

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Yudhi Mahewara  
NIM : 41816110089  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Kepulauan  
Seribu Menggunakan Metode Prototype (Studi  
Kasus : Pulau Seribu Official)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



Jakarta, 04 Agustus 2020



Muhammad Yudhi Maheswara

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Muhammad Yudhi Mahewara  
NIM : 41816110089  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Kepulauan Seribu Menggunakan Metode Prototipe (Studi Kasus : Pulau Seribu Official)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 04 Agustus 2020  
  
Muhammad Yudhi Maheswara





## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41816110089  
Nama : Muhammad Yudhi Maheswara  
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Kepulauan  
Seribu Menggunakan Metode Prototype (Studi Kasus : Pulau Seribu Official)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 04 Agustus 2020

Menyetujui,



(Riri Fajriah, S.Kom, MM)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,



(Inge Handayani, M.Ak., M.MSI)  
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)  
KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Yudhi Maheswara  
NIM : 41816110089  
Pembimbing TA : Riri Fajriah, S.Kom, MM  
Judul : Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Kepulauan  
Seribu Menggunakan Metode Prototype (Studi  
Kasus : Pulau Seribu Official)

Pulau Seribu Official adalah salah satu Travel Agents yang menawarkan jasa wisata, khususnya di Kepulauan Seribu. Persaingan bisnis antar Travel Agents menjadikan suatu ancaman dalam menjalankan proses bisnis. Selama ini banyak dari Travel Agent yang menerapkan cara kerja konvensional seperti halnya memasang iklan melalui media sosial dan menerima pesanan paket wisata melalui pesan Whatsapp, dari hal tersebut ditemukan beberapa masalah yaitu Pulau Seribu Official dituntut untuk berinovasi agar tidak tenggelam karena kalah bersaing, dan dalam hal memasarkan jasa wisata di media sosial yang merupakan beban biaya pengeluaran karena biaya iklan yang relatif mahal dan juga dalam hal manajemen data pemesanan. Untuk menghadapi masalah tersebut, membangun sebuah website pelayanan merupakan bentuk dari sebuah inovasi. Hal inilah yang menjadi dasar dari penelitian ini. Sistem informasi ini dirancang dengan memanfaatkan Metode Prototype sebagai dasar pengembangan sistem dan analisa SWOT sebagai dasar pengembangan bisnis. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan prosedural dan pemberkasan yang dibutuhkan.

**Kata kunci: Travel Agent, Sistem Informasi, Kepulauan Seribu, Metode Prototype, Analisa SWOT**

## ABSTRACT

Name : Muhammad Yudhi Maheswara  
Student Number : 41816110089  
Counsellor : Riri Fajriah, S.Kom, MM  
Title : Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Kepulauan  
Seribu Menggunakan Metode Prototype (Studi  
Kasus : Pulau Seribu Official)

*Pulau Seribu Official is one of the Travel Agencies that offer tourist services, specifically in the Thousand Islands. Business competition between Travel Agents creates a challenge in running business processes. During this time many of the Travel Agents are applying conventional ways of working such as those that are advertised through social media and receive travel package orders via Whatsapp messages, from this found several problems, namely the Pulau Seribu Official demanded to innovate so as not related to competing interests, and in the case of marketing tourism services on social media which are costs incurred because of relatively expensive advertising costs and also in terms of managing booking data. To overcome this problem, create a website that is a service of innovation. This is the basis of this research. This information system was created using the Prototype Method as a basis for system development and SWOT analysis as a basis for business development. The results of this study are information systems that are tailored to the procedural and filing requirements needed.*

**Key words:** *Travel Agent, Information Systems, Thousand Islands, Prototype Method, SWOT Analysis*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat membuat Laporan Tugas Akhir dengan Judul " Sistem Informasi Reservasi Paket Wisata Kepulauan Seribu Menggunakan Metode Prototype (Studi Kasus : Pulau Seribu Official)" Ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Selama penyusunan Proposal ini penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa.
2. Ibu Riri Fajriah, S.Kom. MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Informasi
5. Rahayu Slamet selaku Owner dari Travel Agent Pulau Seribu Official
6. Saudara Saudari Penulis yang sudah memberikan dukungan, serta doa

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin .

Jakarta, 24 Juli 2020

Penulis

Muhammad Yudhi Maheswara



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Model <i>Prototype</i> .....	5
2.2. Analisis SWOT .....	6
2.3. Reservasi .....	7
2.4. Kepulauan Seribu .....	7
2.5. Penelitian Terkait .....	8
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	15
3.2. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
4.1. Lokasi Penelitian.....	16
4.2. Sarana Pendukung.....	16
4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	16

4.4.	Diagram Alir Penelitian .....	17
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>19</b>
5.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	19
5.1.1.	Struktur Organisasi .....	19
5.1.2.	Tugas dan Wewenang .....	19
5.1.3.	Logo .....	20
5.1.4.	Analisa Proses Bisnis .....	21
5.2.	Identifikasi Masalah .....	22
5.2.1.	Analisis SWOT .....	22
5.2.2.	Matriks SWOT .....	23
5.3.	Analisa Kebutuhan Sistem .....	25
5.3.1.	<i>Requirement Elicitation</i> .....	25
5.4.	Perancangan UML .....	28
5.4.1.	<i>Usecase Diagram</i> .....	28
5.4.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	34
5.4.3.	<i>Sequence Diagram</i> .....	51
5.4.4.	<i>Class Diagram</i> .....	71
5.5.	Perancangan Basis Data .....	73
5.6.	Perancangan Antar Muka .....	81
5.6.1.	Halaman Login Pelanggan .....	81
5.6.2.	Halaman Registrasi .....	81
5.6.3.	Halaman Utama Pelanggan .....	82
5.6.4.	Halaman Paket Wisata .....	82
5.6.5.	Halaman Detail Paket Wisata .....	83
5.6.6.	Halaman Event .....	83
5.6.7.	Halaman Feedback .....	84
5.6.8.	Halaman Detail Event .....	84
5.6.9.	Halaman Konfirmasi Pesanan .....	85
5.6.10.	Halaman Cek Out .....	85
5.6.11.	Halaman Pesanan Ku .....	86
5.6.12.	Halaman Detail Pesanan .....	86
5.6.13.	Halaman Pengajuan Refund .....	87
5.6.14.	Halaman Login Owner & Admin .....	87
5.6.15.	Halaman Utama Owner & Admin .....	88
5.6.16.	Halaman Data Pelanggan .....	88
5.6.17.	Halaman Feedback Pelanggan .....	89
5.6.18.	Halaman Laporan .....	89
5.6.19.	Halaman Kelola Users .....	90
5.6.20.	Halaman Tambah Users .....	90
5.6.21.	Halaman Edit Users .....	91
5.6.22.	Halaman Kelola Akun Bank .....	91

5.6.23. Halaman Tambah Akun Bank .....	92
5.6.24. Halaman Edit Akun Bank .....	92
5.6.25. Halaman Kelola Paket Wisata.....	93
5.6.26. Halaman Detail Paket.....	93
5.6.27. Halaman Tambah Paket .....	94
5.6.28. Halaman Edit Paket.....	94
5.6.29. Halaman Kelola Event .....	95
5.6.30. Halaman Tambah Event.....	95
5.6.31. Halaman Edit Event .....	96
5.6.32. Halaman Kelola Pesanan.....	96
5.6.33. Halaman Detail Pesanan .....	97
5.6.34. Halaman Cek Pembayaran .....	97
5.6.35. Halaman Kelola Refund.....	98
5.6.36. Halaman Detail Refund.....	98
5.7. Perancangan Masukan.....	99
5.8. Perancangan Keluaran.....	99
5.9. Implementasi Basis Data.....	101
5.10. Implementasi Hasil Keluaran.....	106
5.11. Hasil Pengujian Aplikasi.....	124
<b>BAB 6 KESIMPULAN .....</b>	<b>128</b>
6.1 Kesimpulan .....	128
6.2 Saran.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Jurnal 1 .....	8
Table 2. 2 Jurnal 2 .....	8
Table 2. 3 Jurnal 3 .....	9
Table 2. 4 Jurnal 4 .....	9
Table 2. 5 Jurnal 5 .....	10
Table 2. 6 Jurnal 6 .....	10
Table 2. 7 Jurnal 7 .....	11
Table 2. 8 Jurnal 8 .....	11
Table 2. 9 Jurnal 9 .....	12
Table 2. 10 Jurnal 10 .....	12
Table 4. 1 Sarana Pendukung .....	16
Table 5. 1 Analisis SWOT .....	22
Table 5. 2 Strategi Matriks SWOT .....	23
Table 5. 3 Elisitasi Tahap I .....	25
Table 5. 4 Elisitasi Tahap II .....	26
Table 5. 5 Elisitasi Tahap III .....	27
Table 5. 6 Deskripsi <i>Usecase</i> Registrasi .....	29
Table 5. 7 Deskripsi <i>Usecase</i> Login .....	29
Table 5. 8 Deskripsi <i>Usecase</i> Lihat Paket .....	29
Table 5. 9 Deskripsi <i>Usecase</i> Event .....	29
Table 5. 10 Deskripsi <i>Usecase</i> Buat Pesanan .....	30
Table 5. 11 Deskripsi <i>Usecase</i> Konfirmasi Pembayaran .....	30
Table 5. 12 Deskripsi <i>Usecase</i> Refund Pesanan .....	30
Table 5. 13 Deskripsi <i>Usecase</i> Kirim Pesan .....	30
Table 5. 14 Deskripsi <i>Usecase</i> Feedback .....	31
Table 5. 15 Deskripsi <i>Usecase</i> Data Pelanggan .....	31
Table 5. 16 Deskripsi <i>Usecase</i> Kelola Akun .....	31
Table 5. 17 Deskripsi <i>Usecase</i> Kelola Paket Wisata .....	31
Table 5. 18 Deskripsi <i>Usecase</i> Kelola Event .....	32
Table 5. 19 Deskripsi <i>Usecase</i> Kelola Pesanan .....	32
Table 5. 20 Deskripsi <i>Usecase</i> Kelola Pembatalan .....	32

Table 5. 21 Deskripsi <i>Usecase</i> Feedback Pelanggan .....	32
Table 5. 22 Deskripsi <i>Usecase</i> Laporan.....	33
Table 5. 23 <i>Activity Diagram</i> Login .....	34
Table 5. 24 <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	35
Table 5. 25 <i>Activity Diagram</i> Lihat Paket Wisata.....	36
Table 5. 26 <i>Activity Diagram</i> Lihat Event .....	37
Table 5. 27 <i>Activity Diagram</i> Buat Pesanan .....	38
Table 5. 28 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran .....	39
Table 5. 29 <i>Activity Diagram</i> Refund Pesanan .....	40
Table 5. 30 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesan .....	41
Table 5. 31 <i>Activity Diagram</i> Feedback .....	42
Table 5. 32 <i>Activity Diagram</i> Data Pelanggan.....	43
Table 5. 33 <i>Activity Diagram</i> Kelola Users .....	44
Table 5. 34 <i>Activity Diagram</i> Kelola Paket Wisata .....	45
Table 5. 35 <i>Activity Diagram</i> Kelola Event .....	46
Table 5. 36 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan .....	47
Table 5. 37 <i>Activity Diagram</i> Kelola Refund.....	48
Table 5. 38 <i>Activity Diagram</i> Feedback Pelanggan .....	49
Table 5. 39 <i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan .....	50
Table 5. 40 Identifikasi Hubungan Antar Entitas.....	71
Table 5. 41 Identifikasi <i>Primary Key</i> dan <i>Foreign Key</i> .....	71
Table 5. 42 Atribut Entitas Pelanggan .....	73
Table 5. 43 Atribut Domain Pelanggan .....	73
Table 5. 44 Atribut Entitas User .....	74
Table 5. 45 Atribut Domain User.....	74
Table 5. 46 Atribut Entitas Produk .....	74
Table 5. 47 Atribut Domain Produk.....	75
Table 5. 48 Atribut Entitas Event.....	75
Table 5. 49 Atribut Domain Event.....	76
Table 5. 50 Atribut Entitas Bank.....	76
Table 5. 51 Atribut Domain Bank.....	76
Table 5. 52 Atribut Entitas Bank.....	77
Table 5. 53 Atribut Domain Bank.....	77
Table 5. 54 Atribut Entitas Transaksi .....	77



Table 5. 55 Atribut Domain Transaksi.....	77
Table 5. 56 Atribut Entitas Transaksi Detail.....	78
Table 5. 57 Atribut Domain Transaksi Detail.....	78
Table 5. 58 Atribut Entitas Refund .....	79
Table 5. 59 Atribut Domain Refund .....	79
Table 5. 60 Atribut Entitas Feedback.....	80
Table 5. 61 Atribut Domain Bank.....	80
Table 5. 62 Perancangan Masukan .....	99
Table 5. 63 Perancangan Keluaran.....	99
Table 5. 64 Pengujian Aplikasi .....	124



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Prototype</i> .....	5
Gambar 2. 2 Matriks SWOT .....	7
Gambar 4. 1 Diagram Alir Pnelitian .....	17
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	19
Gambar 5. 2 Logo Travel Agent Pulau Seribu Official .....	20
Gambar 5. 3 Analisa Proses Bisnis Sistem Berjalan.....	21
Gambar 5. 4 <i>Usecase Diagram</i> Usulan Sistem.....	28
Gambar 5. 5 <i>Activity Diagram</i> Login.....	34
Gambar 5. 6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	35
Gambar 5. 7 <i>Activity Diagram</i> Lihat Paket Wisata.....	36
Gambar 5. 8 <i>Activity Diagram</i> Lihat Event .....	37
Gambar 5. 9 <i>Activity Diagram</i> Buat Pesanan .....	38
Gambar 5. 10 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran .....	39
Gambar 5. 11 <i>Activity Diagram</i> Refund Pesanan .....	40
Gambar 5. 12 <i>Activity Diagram</i> Kirim Pesan .....	41
Gambar 5. 13 <i>Activy Diagram</i> Feedback .....	42
Gambar 5. 14 <i>Activity Diagram</i> Data Pelanggan .....	43
Gambar 5. 15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Users .....	44
Gambar 5. 16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Paket Wisata .....	45
Gambar 5. 17 <i>Activity Diagram</i> Kelola Event .....	46
Gambar 5. 18 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan .....	47
Gambar 5. 19 <i>Activity Diagram</i> Kelola Refund.....	48
Gambar 5. 20 <i>Activity Diagram</i> Feedback Pelanggan .....	49
Gambar 5. 21 <i>Activity Diagram</i> Kelola Laporan .....	50
Gambar 5. 22 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	51
Gambar 5. 23 <i>Sequence Diagram</i> Register.....	52
Gambar 5. 24 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Paket Wisata.....	53
Gambar 5. 25 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Event .....	54
Gambar 5. 26 <i>Sequence Diagram</i> Buat Pesanan .....	55
Gambar 5. 27 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran .....	56
Gambar 5. 28 <i>Sequence Diagram</i> Refund Pesanan .....	57

Gambar 5. 29 <i>Sequence Diagram</i> Kirim Pesan .....	58
Gambar 5. 30 <i>Sequence Diagram</i> Feedback .....	59
Gambar 5. 31 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Data Pelanggan .....	60
Gambar 5. 32 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Akun .....	61
Gambar 5. 33 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Paket .....	63
Gambar 5. 34 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Event .....	65
Gambar 5. 35 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesanan .....	67
Gambar 5. 36 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Refund.....	68
Gambar 5. 37 <i>Sequence Diagram</i> Feedback Pelanggan .....	69
Gambar 5. 38 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Laporan .....	70
Gambar 5. 39 <i>Class Diagram</i> .....	72
Gambar 5. 40 Rancangan Antar Muka Login Pelanggan .....	81
Gambar 5. 41 Rancangan Antar Muka Registrasi.....	81
Gambar 5. 42 Rancangan Antar Muka Halaman Utama Pelanggan .....	82
Gambar 5. 43 Rancangan Antar Muka Paket Wisata.....	82
Gambar 5. 44 Rancangan Antar Muka Detail Paket .....	83
Gambar 5. 45 Rancangan Antar Muka Event .....	83
Gambar 5. 46 Rancangan Antar Muka Detail Event.....	84
Gambar 5. 47 Rancangan Antar Muka Feedback .....	84
Gambar 5. 48 Rancangan Antar Muka Halaman Konfirmasi Pesanan .....	85
Gambar 5. 49 Rancangan Antar Muka Halaman Konfirmasi Pesanan .....	85
Gambar 5. 50 Rancangan Antar Muka Pesanan Ku.....	86
Gambar 5. 51 Rancangan Antar Muka Detail Pesanan Ku.....	86
Gambar 5. 52 Rancangan Antar Muka Halaman Konfirmasi Pesanan .....	87
Gambar 5. 53 Rancangan Antar Muka Halaman Login Owner & Admin.....	87
Gambar 5. 54 Rancangan Antar Muka Home Administrator .....	88
Gambar 5. 55 Rancangan Antar Muka Data Pelanggan .....	88
Gambar 5. 56 Rancangan Antar Muka Feedback Pelanggan.....	89
Gambar 5. 57 Rancangan Antar Muka Laporan .....	89
Gambar 5. 58 Rancangan Antar Muka Kelola Users .....	90
Gambar 5. 59 Rancangan Antar Muka Tambah Users .....	90
Gambar 5. 60 Rancangan Antar Muka Tambah Users .....	91
Gambar 5. 61 Rancangan Antar Muka Kelola Akun Bank.....	91
Gambar 5. 62 Rancangan Antar Muka Tambah Bank .....	92

Gambar 5. 63 Rancangan Antar Muka Edit Bank.....	92
Gambar 5. 64 Rancangan Antar Muka Halaman Kelola Paket Wisata.....	93
Gambar 5. 65 Rancangan Antar Muka Halaman Detail Paket.....	93
Gambar 5. 66 Rancangan Antar Muka Halaman Tambah Paket .....	94
Gambar 5. 67 Rancangan Antar Muka Halaman Edit Paket.....	94
Gambar 5. 68 Rancangan Antar Muka Halaman Kelola Event .....	95
Gambar 5. 69 Rancangan Antar Muka Halaman Tambah Event.....	95
Gambar 5. 70 Rancangan Antar Muka Halaman Edit Event .....	96
Gambar 5. 71 Rancangan Antar Muka Halaman Kelola Pesanan .....	96
Gambar 5. 72 Rancangan Antar Muka Halaman Detail Pesanan .....	97
Gambar 5. 73 Rancangan Antar Muka Halaman Cek Pembayaran .....	97
Gambar 5. 74 Rancangan Antar Muka Kelola Refund .....	98
Gambar 5. 75 Rancangan Antar Muka Detail Refund .....	98
Gambar 5. 76 Implementasi Basis Data.....	101
Gambar 5. 77 Implementasi Basis Data <i>Relationships</i> .....	101
Gambar 5. 78 Implementasi Basis Data Tabel Bank .....	102
Gambar 5. 79 Implementasi Basis Data Tabel Event .....	102
Gambar 5. 80 Implementasi Basis Data Tabel Kategori Produk .....	102
Gambar 5. 81 Implementasi Basis Data Tabel Feedback .....	103
Gambar 5. 82 Implementasi Basis Data Tabel Pelanggan .....	103
Gambar 5. 83 Implementasi Basis Data Tabel Produk .....	103
Gambar 5. 84 Implementasi Basis Data Tabel Refund.....	104
Gambar 5. 85 Implementasi Basis Data Tabel Transaksi .....	104
Gambar 5. 86 Implementasi Basis Data Tabel Transaksi Detail .....	105
Gambar 5. 87 Implementasi Basis Data Tabel User .....	105
Gambar 5. 88 Halaman Login.....	106
Gambar 5. 89 Halaman Registrasi .....	106
Gambar 5. 90 Halaman Utama Pelanggan .....	107
Gambar 5. 91 Halaman Paket Wisata .....	107
Gambar 5. 92 Halaman Detail Paket Wisata.....	108
Gambar 5. 93 Halaman Event .....	109
Gambar 5. 94 Halaman Detail Event .....	109
Gambar 5. 95 Halaman Kirim Feedback.....	110
Gambar 5. 96 Halaman Konfirmasi Pesanan .....	110

Gambar 5. 97 Halaman Cek Out Pesanan .....	111
Gambar 5. 98 Halaman Pesanan Ku .....	111
Gambar 5. 99 Halaman Detail Pesananku.....	112
Gambar 5. 100 Halaman Pengajuan Refund .....	112
Gambar 5. 101 Halaman Login Administrator .....	113
Gambar 5. 102 Halaman Utama Admin.....	113
Gambar 5. 103 Halaman Data Pelanggan .....	114
Gambar 5. 104 Halaman Feedback .....	114
Gambar 5. 105 Halaman Laporan .....	115
Gambar 5. 106 Halaman Kelola User .....	115
Gambar 5. 107 Halaman Tambah User.....	116
Gambar 5. 108 Halaman Edit User .....	116
Gambar 5. 109 Halaman Kelola Akun Bank .....	116
Gambar 5. 110 Halaman Tambah Akun Bank.....	117
Gambar 5. 111 Halaman Edit Akun bank .....	117
Gambar 5. 112 Halaman Kelola Paket Wisata.....	118
Gambar 5. 113 Halaman Detail Paket Wisata.....	118
Gambar 5. 114 Halaman Tambah Paket Wisata .....	119
Gambar 5. 115 Halaman Edit Paket.....	119
Gambar 5. 116 Halaman Kelola Event .....	120
Gambar 5. 117 Halaman Tambah Event.....	120
Gambar 5. 118 Halaman Edit Event .....	121
Gambar 5. 119 Halaman Kelola Pesanan.....	121
Gambar 5. 120 Halaman Detail Pesanan.....	122
Gambar 5. 121 Halaman Cek Pembayaran .....	122
Gambar 5. 122 Halaman Kelola Refund .....	123
Gambar 5. 123 Halaman Detail Refund.....	123



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	131
Lampiran 2 Surat Riset.....	133
Lampiran 3 Kartu Asistensi .....	134
Lampiran 4 Biodata.....	136

