



**APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI BERBASIS ANDROID  
DAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE  
(STUDI KASUS: PT. MULTI STRADA INTERNUSA)**

Dicky Herlambang  
Deni Tri Muslimin

41816010078  
41816010079

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**



**APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI BERBASIS ANDROID  
DAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE  
(STUDI KASUS: PT. MULTI STRADA INTERNUSA)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:

Dicky Herlambang  
Deni Tri Muslimin

41816010078  
41816010079

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Dicky Herlambang  
NIM (41816010078)  
Nama Mahasiswa (2) : Deni Tri Muslimin  
NIM (41816010079)  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI  
BERBASIS ANDROID DAN WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 11 September 2020



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dicky Herlambang

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Dicky Herlambang  
NIM (41816010078)  
Nama Mahasiswa (2) : Deni Tri Muslimin  
NIM (41816010079)  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI  
BERBASIS ANDROID DAN WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2020



Dicky Herlambang


## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa (1) : Dicky Herlambang  
NIM (41816010078)  
Nama Mahasiswa (2) : Deni Tri Muslimin  
NIM (41816010079)  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI  
BERBASIS ANDROID DAN WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, Agustus 2020

Menyetujui,



U N (Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom)

Dosen Pembimbing

MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Dicky Herlambang  
NIM (41816010078)  
Nama Mahasiswa (2) : Deni Tri Muslimin  
NIM (41816010079)  
Judul Tugas Akhir : APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI  
BERBASIS ANDROID DAN WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 11 September 2020

Menyetujui,

  
UNIVERSITAS  
(Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom)  
MERCU BUANA

Mengetahui,

  
(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)  
Koordinator Tugas Akhir

  
(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)  
KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama dan NIM : Dicky Herlambang (41816010078)  
Deni Tri Muslimin (41816010079)  
Pembimbing TA : Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom  
Judul : APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI  
BERBASIS ANDROID DAN WEBSITE  
MENGUNAKAN METODE PROTOTYPE

Penerapan teknologi informasi di era *modern* sudah sangat berkembang, dan sangat berpengaruh dalam meningkatkan pelayanan jasa atau kinerja dari suatu perusahaan untuk memenuhi kebutuhan di masyarakat. Pelayanan jasa konstruksi yang menggunakan aplikasi *smartphone* android belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan di masyarakat. Menurut survei, cara responden memilih tukang bangunan yang akan dipekerjakan karena kepercayaan kepada pemberi rekomendasi bahwa tukang yang direkomendasikan memiliki reputasi yang dapat dipercaya. Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi pelayanan jasa konstruksi berbasis android dimana pengguna dapat mempermudah melakukan pemesanan jasa, melihat status kontrak pekerjaan dan melakukan pembayaran secara online, serta website yang berguna untuk mengelola data laporan pekerjaan serta sebagai media promosi bagi perusahaan. Penulis merancang aplikasi ini dengan metode prototype, dalam metode ini dapat mempermudah untuk memenuhi kebutuhan perusahaan karena adanya interaksi dari pelanggan selama masa pengembangan aplikasi. Pengembangan aplikasi android menggunakan bahasa pemrograman Java serta PHP dan database MySQLi untuk website, sehingga menghasilkan aplikasi yang dapat membantu kinerja dari perusahaan pelayanan jasa. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam memenuhi kebutuhan pelayanan jasa dan diharapkan dapat membantu meningkatkan layanan jasa pada PT. Multi Strada Internusa.

Kata kunci:

Android, Pelayanan Jasa, Prototype, Konstruksi, Website.

## ABSTRACT

Name and Student : Dicky Herlambang (41816010078)  
Number : Deni Tri Muslimin (41816010079)  
Counsellor : Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom  
Title : *APPLICATION OF ANDROID AND WEBSITE  
BASED CONSTRUCTION SERVICE USING THE  
PROTOTYPE METHOD*

*The application of information technology in the modern era has been very developed, and is very influential in improving the services or performance of a company to meet the needs of society. Construction services that use the Android smartphone application have not fully met the needs of the community. According to the survey, the way respondents choose the builder to be employed was due to the belief in the recommendation provider that the recommended builder had a trustworthy reputation. This study aims to create an android-based construction service application where users can make it easier to order services, view the status of work contracts and make payments online, as well as a website that is useful for managing job report data and as a promotional medium for companies. The author designed this application with the prototype method, in this method it can make it easier to meet company needs because of the interaction from customers during the application development period. Android application development uses the Java programming language as well as PHP and MySQLi databases for websites, resulting in applications that can help the performance of service companies. With this application, it is hoped that it can make it easier for people to meet service needs and is expected to help improve services at PT. Multi Strada Internusa.*

Key words:

*Android, Construction, Prototype, Rent Services, Website.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “APLIKASI PELAYANAN JASA KONSTRUKSI BERBASIS ANDROID DAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE” sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Dengan dibuatnya Tugas Akhir ini penulis ingin meneliti kebutuhan masyarakat dalam kebutuhan pelayanan jasa konstruksi sehingga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam proses pembuatan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir
2. Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T sebagai Kaprodi Sistem Informasi
3. Inge Handriani, M.Ak., M.MSI sebagai Kordinator Tugas Akhir
4. Kedua Orang Tua Kami yang tidak pernah lelah mendoakan dan selalu memberikan dukungan dan semangatnya.
5. Muhammad Alfiqri Rozebie dan Muhammad Irvan Kurniawan serta teman-teman Mahasiswa Sistem Informasi Angkatan 2016 yang telah memberikan dukungannya.

Akhir kata, penulis berharap dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan dari para pembaca guna untuk meningkatkan dan memperbaiki pembuatan proposal pada tugas yang lain dan pada waktu mendatang.

Jakarta, 06 Desember 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> ..	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1. Teori .....	4
2.1.1. Konstruksi .....	4
2.1.2. Jasa .....	4
2.1.3. Codeigniter .....	4
2.1.4. <i>PIECES Framework</i> .....	5
2.1.5. <i>Model Prototyping</i> .....	5
2.2. Penelitian Terkait .....	5
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN</b> .....	<b>10</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	10
3.2. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>11</b>
4.1. Lokasi Penelitian .....	11
4.2. Sarana Pendukung .....	11
4.3. Teknik Pengumpulan Data .....	12
4.4. Diagram Alir Penelitian .....	13
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>16</b>
5.1. Analisis Sistem Berjalan .....	16
5.1.1. Analisis Proses Bisnis .....	17
5.1.2. Identifikasi Masalah .....	19
5.2. Analisis Kebutuhan Sistem .....	20

5.3.	Perancangan Sistem Usulan .....	21
5.3.1.	<i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	21
5.3.2.	<i>Activity Diagram</i> Usulan.....	30
5.3.3.	<i>Sequence Diagram</i> Usulan.....	46
5.3.4.	<i>Classs Diagram</i> Usulan .....	62
5.4.	Perancangan <i>Database</i> .....	63
5.5.	Perancangan Infrastruktur Teknologi Informasi .....	74
5.6.	Perancangan <i>Interface</i> .....	76
5.6.1.	<i>User Interface</i> .....	76
5.6.2.	<i>Admin Interface</i> .....	81
5.7.	Implementasi <i>Database</i> .....	84
5.8.	Implementasi <i>Interface</i> .....	89
5.8.1.	<i>User Interface</i> .....	89
5.8.2.	<i>Admin Interface</i> .....	105
5.9.	Hasil Pengujian Aplikasi.....	115
<b>BAB 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
6.1.	Kesimpulan .....	118
6.2.	Saran.....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>121</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Literature Review</i> .....	6
Tabel 5.1 Analisis <i>PIECES</i> .....	19
Tabel 5.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	20
Tabel 5.3 Deskripsi Aktor <i>Use Case Diagram</i> .....	21
Tabel 5.4 Skenario <i>Use Case Registrasi</i> .....	22
Tabel 5.5 Skenario <i>Use Case Login</i> .....	22
Tabel 5.6 Skenario <i>Use Case</i> Memilih Mandor .....	23
Tabel 5.7 Skenario <i>Use Case</i> Pemesanan Layanan Jasa .....	23
Tabel 5.8 Skenario <i>Use Case</i> Menampilkan Status Data Pemesan .....	24
Tabel 5.9 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Pembayaran .....	24
Tabel 5.10 Skenario <i>Use Case</i> Menampilkan Kontrak Pekerjaan .....	25
Tabel 5.11 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Komplain Pekerjaan .....	25
Tabel 5.12 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Akun .....	26
Tabel 5.13 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Mandor .....	26
Tabel 5.14 Skenario <i>Use Case</i> Mengonfirmasi Data Pesanan .....	27
Tabel 5.15 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Survey .....	27
Tabel 5.16 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Data Pembayaran .....	28
Tabel 5.17 Skenario <i>Use Case</i> Mengelola Kontrak Pekerjaan .....	28
Tabel 5.18 Skenario <i>Use Case</i> Mengonfirmasi Data Komplain .....	29
Tabel 5.19 Skenario <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	30
Tabel 5.20 Skenario <i>Activity Diagram</i> Login .....	31
Tabel 5.21 Skenario <i>Activity Diagram</i> Memilih Mandor .....	32
Tabel 5.22 Skenario <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Layanan Jasa .....	33
Tabel 5.23 Skenario <i>Activity Diagram</i> Status Data Pemesan .....	34
Tabel 5.24 Skenario <i>Activity Diagram</i> Pembayaran .....	35
Tabel 5.25 Skenario <i>Activity Diagram</i> Kontrak Pekerjaan .....	36
Tabel 5.26 Skenario <i>Activity Diagram</i> Komplain Pekerjaan .....	37
Tabel 5.27 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Akun .....	38

Tabel 5.28 Skenario <i>Activity Diagram</i> Login .....	39
Tabel 5.29 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Mandor.....	40
Tabel 5.30 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Pesanan .....	41
Tabel 5.31 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Survey .....	42
Tabel 5.32 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Pembayaran .....	43
Tabel 5.33 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Kontrak .....	44
Tabel 5.34 Skenario <i>Activity Diagram</i> Data Komplain .....	45
Tabel 5.35 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	46
Tabel 5.36 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Login .....	47
Tabel 5.37 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Memilih Mandor .....	48
Tabel 5.38 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Layanan Jasa .....	49
Tabel 5.39 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Status Data Pemesan .....	50
Tabel 5.40 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Kontrak Pekerjaan.....	51
Tabel 5.41 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran .....	52
Tabel 5.42 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Komplain Pekerjaan .....	53
Tabel 5.43 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Akun .....	54
Tabel 5.44 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Login .....	55
Tabel 5.45 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Mandor.....	56
Tabel 5.46 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Pesanan .....	57
Tabel 5.47 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Survey .....	58
Tabel 5.48 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Pembayaran.....	59
Tabel 5.49 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Kontrak .....	60
Tabel 5.50 Skenario <i>Sequence Diagram</i> Data Komplain .....	61
Tabel 5.51 <i>Database</i> Tabel tb_uid .....	63
Tabel 5.52 <i>Database</i> Tabel tb_user_data.....	64
Tabel 5.53 <i>Database</i> Tabel tb_admin .....	64
Tabel 5.54 <i>Database</i> Tabel tb_data_mandor .....	65
Tabel 5.55 <i>Database</i> Tabel tb_pemesanan .....	66
Tabel 5.56 <i>Database</i> Tabel tb_survey .....	67
Tabel 5.57 <i>Database</i> Tabel tb_kontrak.....	69

Tabel 5.58 Database Tabel tb_pembayaran.....	70
Tabel 5.59 Database Tabel tb_komplain.....	71
Tabel 5.60 Database Tabel tb_riwayat_pembayaran.....	72
Tabel 5.61 Database Tabel tb_riwayat_kontrak.....	73
Tabel 5.62 Hasil Pengujian Aplikasi.....	115



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Prototyping .....	5
Gambar 4.1 Diagram Alir Penelitian .....	13
Gambar 5.1 Analisis Sistem Berjalan .....	16
Gambar 5.2 Analisis Proses Bisnis .....	18
Gambar 5.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	21
Gambar 5.4 <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	30
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram Login</i> .....	31
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram</i> Memilih Mandor .....	32
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Layanan Jasa .....	33
Gambar 5.8 <i>Activity Diagram</i> Status Data Pemesan .....	34
Gambar 5.9 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran .....	35
Gambar 5.10 <i>Activity Diagram</i> Kontrak Pekerjaan .....	36
Gambar 5.11 <i>Activity Diagram</i> Komplain Pekerjaan .....	37
Gambar 5.12 <i>Activity Diagram</i> Data Akun .....	38
Gambar 5.13 <i>Activity Diagram Login</i> .....	39
Gambar 5.14 <i>Activity Diagram</i> Data Mandor .....	40
Gambar 5.15 <i>Activity Diagram</i> Data Pesanan .....	41
Gambar 5.16 <i>Activity Diagram</i> Data Survey .....	42
Gambar 5.17 <i>Activity Diagram</i> Data Pembayaran .....	43
Gambar 5.18 <i>Activity Diagram</i> Data Kontrak .....	44
Gambar 5.19 <i>Activity Diagram</i> Data Komplain .....	45
Gambar 5.20 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi .....	46
Gambar 5.21 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	47
Gambar 5.22 <i>Sequence Diagram</i> Memilih Mandor .....	48
Gambar 5.23 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Layanan Jasa .....	49
Gambar 5.24 <i>Sequence Diagram</i> Status Data Pemesan .....	50
Gambar 5.25 <i>Sequence Diagram</i> Kontrak Pekerjaan .....	51
Gambar 5.26 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran .....	52
Gambar 5.27 <i>Sequence Diagram</i> Komplain Pekerjaan .....	53

Gambar 5.28 <i>Sequence Diagram</i> Data Akun.....	54
Gambar 5.29 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	55
Gambar 5.30 <i>Sequence Diagram</i> Data Mandor.....	56
Gambar 5.31 <i>Sequence Diagram</i> Data Pesanan.....	57
Gambar 5.32 <i>Sequence Diagram</i> Data Survey.....	58
Gambar 5.33 <i>Sequence Diagram</i> Data Pembayaran.....	59
Gambar 5.34 <i>Sequence Diagram</i> Data Kontrak.....	60
Gambar 5.35 <i>Sequence Diagram</i> Data Komplain.....	61
Gambar 5.36 <i>Class Diagram</i> .....	62
Gambar 5.37 Topologi Jaringan.....	74
Gambar 5.38 Perancangan <i>User Interface</i> Buat Akun.....	76
Gambar 5.39 Perancangan <i>User Interface</i> Login.....	77
Gambar 5.40 Perancangan <i>User Interface</i> Menu Utama.....	77
Gambar 5.41 Perancangan <i>User Interface</i> Memilih Mandor.....	78
Gambar 5.42 Perancangan <i>User Interface</i> Pemesanan Layanan Jasa.....	78
Gambar 5.43 Perancangan <i>User Interface</i> Data Pemesan.....	79
Gambar 5.44 Perancangan <i>User Interface</i> Status Pembayaran.....	79
Gambar 5.45 Perancangan <i>User Interface</i> Proses Pembayaran.....	80
Gambar 5.46 Perancangan <i>User Interface</i> Kontrak Pekerjaan.....	80
Gambar 5.47 Perancangan <i>User Interface</i> Komplain Pekerjaan.....	81
Gambar 5.48 Perancangan <i>Admin Interface</i> Login.....	81
Gambar 5.49 Perancangan <i>Admin Interface</i> Dashboard.....	82
Gambar 5.50 Perancangan <i>Admin Interface</i> Update Data Pesanan.....	82
Gambar 5.51 Perancangan <i>Admin Interface</i> Detail Data Kontrak.....	83
Gambar 5.52 Perancangan <i>Admin Interface</i> Detail Data Pembayaran.....	83
Gambar 5.53 Perancangan <i>Admin Interface</i> Update Data Komplain.....	84
Gambar 5.54 Implementasi <i>Database</i> tb_uid.....	84
Gambar 5.55 Implementasi <i>Database</i> tb_user_data.....	84
Gambar 5.56 Implementasi <i>Database</i> tb_admin.....	85
Gambar 5.57 Implementasi <i>Database</i> tb_data_mandor.....	85



Gambar 5.58 Implementasi <i>Database</i> tb_pemesanan.....	85
Gambar 5.59 Implementasi <i>Database</i> tb_survey.....	86
Gambar 5.60 Implementasi <i>Database</i> tb_kontrak.....	86
Gambar 5.61 Implementasi <i>Database</i> tb_pembayaran.....	87
Gambar 5.62 Implementasi <i>Database</i> tb_komplain.....	87
Gambar 5.63 Implementasi <i>Database</i> tb_riwayat_kontrak.....	88
Gambar 5.64 Implementasi <i>Database</i> tb_riwayat_pembayaran.....	88
Gambar 5.65 Implementasi <i>User Interface</i> Buat Akun.....	89
Gambar 5.66 Implementasi <i>User Interface</i> Login.....	90
Gambar 5.67 Implementasi <i>User Interface</i> Menu Akun.....	91
Gambar 5.68 Implementasi <i>User Interface</i> Menu Utama.....	92
Gambar 5.69 Implementasi <i>User Interface</i> Memilih Mandor.....	93
Gambar 5.70 Implementasi <i>User Interface</i> Menu Mandor.....	94
Gambar 5.71 Implementasi <i>User Interface</i> Pemesanan Layanan Jasa.....	95
Gambar 5.72 Implementasi <i>User Interface</i> Menu Kontrak.....	96
Gambar 5.73 Implementasi <i>User Interface</i> Data Pemesan.....	97
Gambar 5.74 Implementasi <i>User Interface</i> Kontrak Pekerjaan.....	98
Gambar 5.75 Implementasi <i>User Interface</i> Menu Komplain.....	99
Gambar 5.76 Implementasi <i>User Interface</i> Data Komplain.....	100
Gambar 5.77 Implementasi <i>User Interface</i> Status Pembayaran.....	101
Gambar 5.78 Implementasi <i>User Interface</i> Proses Pembayaran.....	102
Gambar 5.79 Implementasi <i>User Interface</i> Menu Bantuan.....	103
Gambar 5.80 Implementasi <i>User Interface</i> Output Invoice.....	104
Gambar 5.81 Implementasi <i>Admin Interface</i> Login.....	105
Gambar 5.82 Implementasi <i>Admin Interface</i> Dashboard.....	105
Gambar 5.83 Implementasi <i>Admin Interface</i> Data Mandor.....	106
Gambar 5.84 Implementasi <i>Admin Interface</i> Data Pengguna.....	106
Gambar 5.85 Implementasi <i>Admin Interface</i> Data Pesanan.....	107
Gambar 5.86 Implementasi <i>Admin Interface</i> Output Rekap Data Pesanan.....	107
Gambar 5.87 Implementasi <i>Admin Interface</i> Data Survey.....	108

Gambar 5.88 Implementasi Admin <i>Interface Output</i> Rekap Data Survey .....	108
Gambar 5.89 Implementasi Admin <i>Interface Detail</i> Data Survey .....	109
Gambar 5.90 Implementasi Admin <i>Interface</i> Tambah Kontrak Pekerjaan.....	109
Gambar 5.91 Implementasi Admin <i>Interface</i> Data Kontrak .....	110
Gambar 5.92 Implementasi Admin <i>Interface Output</i> Rekap Data Kontrak.....	110
Gambar 5.93 Implementasi Admin <i>Interface Detail</i> Kontrak Pekerjaan .....	111
Gambar 5.94 Implementasi Admin <i>Interface Update Progress</i> Pekerjaan.....	111
Gambar 5.95 Implementasi Admin <i>Interface</i> Data Pembayaran .....	112
Gambar 5.96 Implementasi Admin <i>Interface Output</i> Rekap Data Pembayaran .	112
Gambar 5.97 Implementasi Admin <i>Interface Detail</i> Pembayaran Pekerjaan .....	113
Gambar 5.98 Implementasi Admin <i>Interface Update</i> Status Pembayaran .....	113
Gambar 5.99 Implementasi Admin <i>Interface</i> Data Komplain .....	114
Gambar 5.100 Implementasi Admin <i>Interface Output</i> Rekap Data Komplain...	114
Gambar 5.101 Implementasi Admin <i>Interface</i> Media Promosi .....	115



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	122
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian.....	123
Lampiran 3 Kartu Asistensi .....	125
Lampiran 4 Biodata.....	127

