

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kepemimpinan Transformasional .....	17
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	19
d. Karakter Kepemimpinan Transformasional.....	20

3. Konflik Kerja.....	21
a. Pengertian Konflik Kerja .....	21
b. Dimensi dan Indikator Konflik Kerja .....	22
c. Faktor yang Mempengaruhi Konflik.....	23
d. Jenis-Jenis Konflik.....	24
e. Penyebab Terjadinya Konflik Kerja .....	25
4. Lingkungan Kerja.....	26
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	27
5. <i>Engagement</i> Karyawan .....	28
a. Pengertian <i>Engagement</i> Karyawan .....	28
b. Aspek-aspek <i>Engagement</i> Karyawan.....	30
c. Dimensi dan Indikator <i>Engagement</i> Karyawan.....	30
f. Faktor-faktor <i>Engagement</i> Karyawan.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Rerangka Pemikiran .....	35
D. Kerangka Berpikir .....	37
E. Hipotesis.....	38

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	40
1. Variabel penelitian.....	40
2. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Skala Pengukuran Variabel .....	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi Penelitian .....	45
2. Sampel Penelitian .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46

G. Metode Analisis.....	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Instrumen.....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reliabilitas .....	48
3. Uji Asumsi Klasik .....	49
a. Uji Normalitas .....	49
b. Uji Multikolinieritas .....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	51
b. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	52
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	53

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
1. Visi dan Misi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir .....	55
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
3. Karakteristik Responden.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	58
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	64
1. Hasil Uji Validitas .....	66
2. Hasil Uji Realibilitas .....	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas .....	68
2. Uji Multikolonieritas .....	69
3. Uji Heteroskedastisitas .....	70
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
F. Hasil Uji Hipotesis .....	73
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
2. Uji Ketetapan Model .....	73

3. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	74
4. Uji Hipotesis Parsial (Uji Statistik t) .....	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Engagement</i> Karyawan .....	76
2. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap <i>Engagement</i> Karyawan .....	77
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Engagement</i> Karyawan .....	78
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	79
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
<b>LAMPIRAN</b> .....	84

