

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ENGAGEMENT KARYAWAN PT.TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR
(JNE)**

(Studi Kasus pada Karyawan JNE Divisi *Customer Service*)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Maulidina Hafsari

NIM : 43115010169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**