

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN PENYETORAN PAJAK SECARA ONLINE (e-Tax) DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi pada Wajib Pajak Badan berstatus BUMN yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar Empat Tahun 2013-2015)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta



Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilang Canidia Primandana
NIM : 43214110084
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2016



Gilang Canidia Primandana

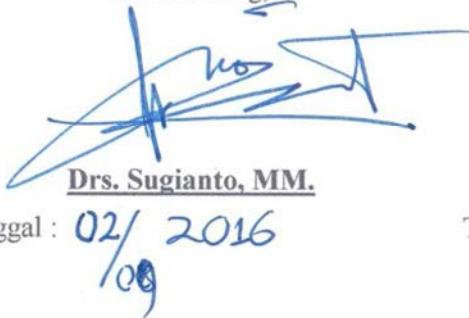
NIM : 43214110084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gilang Canidia Primandana
NIM : 43214110084
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Penerapan Pajak secara *Online* (e-tax) dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi pada Wajib Pajak Badan berstatus BUMN yang terdaftar di KPP Wajib Pajak Besar Empat Tahun 2013-2015)
Tanggal Lulus ujian :

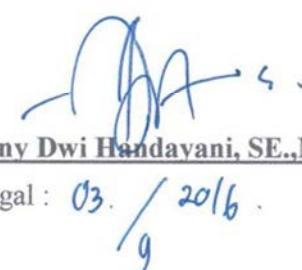
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Drs. Sugianto, MM.

Ketua Pengaji,



Yenny Dwi Handayani, SE.,M.Si., Ak.

Tanggal : 02 / 2016

Tanggal : 03 / 2016

Dekan,

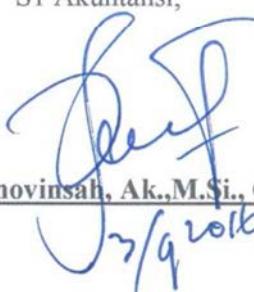


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal : 3 / 2016
/ 9

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si., CA.

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Penerapan Penyetoran Pajak secara *Online* (e-tax) dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”** (Studi pada Wajib Pajak Badan berstatus BUMN yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar Empat Tahun 2013-2015). Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Drs. Sugianto, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang yang selalu memberikan dukungan moral, perhatian yang berlimpah, dan selalu memanjatkan do'a yang tiada henti sehingga penulis bersemangat dan terinspirasi dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Sahabat-sahabat sejati, Tini, Andhi, Mbak Sari, Mas Agung, Mas Bhakti, Kharisma, Mas Adit, Mbak Tami, Pak soharinal, Pak Wargana, Pak Syahrul, Erent, Riyan, Hendra, dan seluruh rekan kerja Perum Perumnas terima kasih atas waktu, bantuan, informasi, semangat, doa, saran dan kritikan yang membangun selama proses perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi.
7. Rekan-rekan seperjuangan, Mbak Erna, Kak Ocha, Ipeh, Ncek, Dea, Mona dan Ryana terimakasih untuk semangat perjuangan, waktu dan

bantuan dari awal perkuliahan sampai dengan proses penyusunan skripsi ini.

8. Pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umunya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Agustus 2016



Gilang Canidia Primandana

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
 MERCU BUANA	
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPO.....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Grand Theory.....	8
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
3. Definisi Pajak	13
4. Fungsi Pajak	14
5. Sistem Pemungutan Pajak	15
6. Subjek Pajak	16
7. Wajib Pajak	17
8. Penyetoran Pajak secara Online (e-Tax)	18

9. Kesadaran Wajib Pajak	23
10. Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
B. Kerangka Pemikiran	28
C. Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Penerapan Penyetoran Pajak secara Online terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2. Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
1. Definisi Variabel.....	31
2. Operasional Variabel	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Metode Analisis	36
1. Statistik Deskriptif	36
2. Uji Kualitas Data.....	38
a) Uji Validitas.....	38
b) Uji Reliabilitas.....	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
a) Uji Normalitas	39
b) Uji Multikolonieritas	39
c) Uji Heteroskedasitisitas	40
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
5. Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
1. Profil Kantor pelayanan Pajak (KPP) Wajib Pajak Besar Empat	44

2. Struktur Organisasi KPP Wajib Pajak Besar Empat	45
3. Karakteristik Profil Responden	47
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas.....	52
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikolonieritas	55
3. Uji Heteroskedasitisitas	56
E. Hasil Uji Hipotesis	57
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
2. Uji Signifikan (Uji Statistik F).....	58
3. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59
F. Pembahasan Hasil Penelitian	61
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 63
A. Simpulan.....	63
B. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA
MERCU BUANA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal.
1.1. Tabel Kontribusi Pajak terhadap Penerimaan Negara Tahun 2010-2014	2
2.1. Tabel Penelitian terdahulu	26
3.1. Tabel Operasional Variabel	34
3.2. Tabel Skor Jawaban Responden	37
4.1. Susunan Organisasi KPP Wajib Pajak Besar Empat	47
4.2. Rincian Jumlah Kuesioner Yang Disebar	48
4.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	48
4.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.5. Hasil Uji Deskriptif.....	50
4.6. Hasil Uji Validitas.....	51
4.7. Hasil Uji Reliabilitas	53
4.8. Hasil Uji Normalitas	54
4.9. Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	58
4.11. Hasil Uji Signifikan (Uji F)	58
4.12. Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	59

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
2.1. Kerangka Pemikiran	28
4.1. Hasil Uji Probability Plots.....	55
4.2. Grafik Scatterplot.....	57

