

BAB 3

TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

3.1. Tujuan Penelitian

Secara garis besar tujuan dari perancangan sistem *reservasi online* pada Captain Barbershop adalah untuk membatu pelanggan dalam memesan jasa Captain Barbershop berdasarkan pada hari dan jam yang telah ditentukan secara *online realtime* dimanapun dan kapanpun. Dan detail dari tujuan dibuat sistem reservasi online pada Captain Barbershop adalah sebagai berikut :

1. Terbantunya pelangan *reservasi* secara *online* pada Captain Barbershop.
2. Terbantunya pelanggan dalam memilih petugas Captain Barbershop yang akan membantu dalam kegiatan dicaptain barbershop.
3. Terbantunya pelanggan untuk menentukan cabang captain barbershop yang akan dikunjungi sesuai dengan lokasi domisili terdekat.
4. Mempermudah pelanggan yang tidak perlu antri dalam memesan jasa dicaptain barbershop.

3.2. Manfaat Penelitian

3.3.1. Manfaat Bagi Penulis

1. Dapat menyelesaikan tugas dan menambah nilai tugas MPTI.
2. Menambah wawasan terkait alur bisnis dan permasalahan yang diperoleh dari tempat riset dicaptain Barbershop.
3. Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dari proses belajar dikampus, sehingga dapat diimplementasikan dalam merancang sistem *reservasi online* pada Captain Barbershop.

4. Menganalisa dan memecahkan permasalahan yang terjadi ditempat ditempat riset.

3.3.2. Manfaat Bagi Captain Barbershop

Adapun manfaat bagi Captain Barbershop adalah :

1. Meningkatkan layanan dalam hal *reservasi online* pada Captain Barbershop.
2. Memberikan kemudahan dalam menyampaikan informasi perihal cabang terdekat Captain barbershop, harga dan petugas di Captain barbershop
3. Membantu Captain barbershop dalam mendata dan membuat laporan data pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan

