

**TUGAS AKHIR**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**SISTEM RESERVASI ONLINE CAPTAIN BARBERSHOP**

**(STUDI KASUS : CAPTAIN BARBERSHOP)**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Yanzhandri

41817120112

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

# TUGAS AKHIR



## SISTEM RESERVASI ONLINE CAPTAIN BARBERSHOP (STUDI KASUS : CAPTAIN BARBERSHOP)

*Proposal Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :

Yanzhandri

41817120112

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41817120112  
Nama : Yanzhandri  
Judul Tugas Akhir : Sistem Reservasi Online Captain *Barbershop*

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 Oktober 2020



METERAI  
TEMPEL  
TGL 20  
3E3EAHF841611147  
6000  
ENAM RIBURUPIAH



Yanzhandri

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yanzhandri  
NIM : 41817120112  
Judul Tugas Akhir : Sistem Reservasi Online Captain *Barbershop*

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None - exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti / Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Oktober 2020

<Yanzhandri>

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Yanzhandri  
NIM : 41817120112  
Judul Tugas Akhir : Sistem Aplikasi Reservasi Online Captain  
Barbershop

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 18 September 2020

Menyetujui,  
  
(Rinto Priambodo, ST, MTI)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

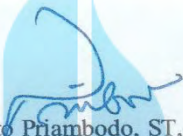
## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : Yanzhandri  
Nama : 41817120112  
Judul Tugas Akhir : Sistem Reservasi Online Captain Barbershop

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 02 Oktober 2020

Menyetujui,



(Rinto Priambodo, ST, MTI)  
Dosen Pembimbing

Mengetahui,



(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI)  
Koordinator Tugas Akhir



(Ratna Mutu Manikam, S.Kom, MT)  
KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama : Yanzhandri  
NIM : 41817120112  
Pembimbing TA : Rinto Priambodo, ST, MTI  
Judul : Sistem Reservasi Online Captain *Barbershop*

Captain barbershop selama ini belum ada sistem yang membantu mereka dalam mempromosikan atau proses reservasi untuk cukur rambut secara online. Sehingga banyak customer yang antri lama dan menyebabkan customer tidak potong rambut bahkan pindah ke barbershop lain. Captain barbershop harus mempunyai inovasi yang dapat membantu dan memudahkan para customer agar tidak antri lama dan tidak bosan menunggu. Permasalahan yang seringkali terjadi di *barbershop* adalah lamanya antrian oleh Customer dan rasa bosan menunggu di lokasi tersebut. Maka dari itu, muncul solusi yaitu menyediakan layanan reservasi potong rambut secara *online*. Hal ini diharapkan dapat mempermudah para customer ditengah padatnya kesibukan mereka untuk menemukan lokasi tempat potong rambut terdekat dan bisa reservasi jadwal tanpa harus antri lama di barbershop.

Kata kunci :

Barbershop, Sistem, Customer, Layanan, Online



## ABSTRACT

Name : Yanzhandri  
Student Number : 41817120112  
Counsellor : Rinto Priambodo, ST, MTI  
Title : System Reservation Captain Barbershop

The men assume that shaving their hair and having neatly arranged hair will further increase their self-confidence so that it can help make it easier for them in their work especially in jobs that prioritize their appearance. In addition, with good hair, men also feel they can attract the attention of the women. Therefore, the authors took the initiative to create an Android-based application that can help make it easier for men to choose a haircut (*barbershop*) according to their closest location and there are also features that can facilitate men in choosing a hairstyle, hair treatment that required along with details of the costs. Also interesting is that men can book online before coming to the *barbershop*, because the problem that often occurs in *barbershop* is the length of the queue by the customer and the boredom waiting in that location. Therefore, a solution emerged that is to provide kapster services online. This is expected to make it easier for men amid their busy schedule to find the location for the nearest haircut and can schedule reservations without having to queue for a long time at the barbershop.

Keywords:

*Barbershop, System, Customer, Service, Online.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah.SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Adapun judul Tugas Akhir yang penulis ambil sebagai berikut, “**Sistem Reservasi Online Captain Barbershop**”.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pembelajaran di Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rinto Priambodo, S.T, M.TI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
2. Bapak Andi Nugroho S.T, M.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam perkuliahan di Kampus Mercubuana.
3. Ibu Ratna Mutu Manikam S.Kom, M.T selaku Kepala Prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Yaya Sudarya Triana M. Kom., Ph.D selaku Dosen Mata Kuliah MPTI.
5. Keluarga yang telah memberikan dukungan dan restu agar dapat menyelesaikan penulisan ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa yang turut membantu dalam pembuatan tugas ini.

Dalam penulisan ini mungkin masih banyak terjadi kesalahan dan kekurangan. Penulis memohon maaf apabila selama ini melakukan kesalahan dan sikap yang tidak berkenan kepada semua pihak. Besar harapan penulis agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 02 Oktober 2020

Penulis

Yanzhandri

viii

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR...</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	4
1.3.1 Tujuan .....	4
1.3.2 Manfaat .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Penelitian Terkait .....	7
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN</b> .....	<b>10</b>
3.1. Tujuan Penelitian .....	10
3.2. Manfaat Penelitian .....	10
3.2.1 Bagi Penulis.....	10
3.2.2 Bagi Captain <i>Barbershop</i> .....	11
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
4.1 Lokasi Penelitian .....	12
4.2 Sarana Pendukung .....	12
4.3 Diagram Alir Penelitian .....	12
4.3.1 Pengumpulan Data .....	12
4.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	13
4.3.3 Perancangan Sistem .....	14
4.3.4 Pengembangan Sistem .....	14
4.3.5 Pengujian Sistem .....	15

4.3.6	Pembuatan Laporan.....	15
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>16</b>
5.1.	Proses Bisnis Berjalan.....	16
5.2.	Desain Sistem .....	26
5.3.	Testing.....	33
<b>BAB 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>37</b>
6.1	Kesimpulan.....	37
6.2	Saran.....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>41</b>



## DAFTAR TABEL

		Halaman
1. Tabel V.1	Deksripsi <i>Use Case Diagram</i> Model Rambut .....	19
2. Tabel V.2	Diskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melihat Lokasi .....	19
3. Tabel V.3	Diskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melihat data Booking.....	20
4. Tabel V.4	Diskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melihat Data Customer .....	21
5. Tabel V.5	Diskripsi <i>Use Case Diagram</i> Mengelola Data Pengguna .....	33
6. Tabel V.6	Diskripsi <i>Use Case Diagram</i> Melihat Data Transaksi .....	34
7. Tabel V.7	Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Form Login.....	34
8. Tabel V.8	Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i> Form Tambah Data User...	34
8. Tabel V.9	Hasil Pengujian <i>Black Box</i> Login.....	35
9. Tabel V.10	Hasil Pengujian <i>Black Box</i> Form Tambah Data User .....	36



## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
1. Gambar II.1	<i>Waterfall</i> .....	8
2. Gambar II.2	<i>Diagram Kardinalitas One To One</i> .....	20
3. Gambar II.3	<i>Diagram Kardinalitas ONe To Many</i> .....	13
4. Gambar II.4	<i>Diagram Kardinalitas Many To Many</i> .....	13
5. Gambar II.5	<i>Logical Record Structure</i> .....	16
6. Gambar IV.5	Diagram Alir Penelitian.....	25
7. Gambar V.1	<i>Use Case Diagram</i> Halaman Customer .....	18
8. Gambar V.2	<i>Use Case Diagram</i> Halaman Kasir .....	20
9. Gambar V.3	<i>Use Case Diagram</i> Halaman Administrator.....	33
10. Gambar V.4	<i>Activity Diagram</i> Halaman Customer.....	23
11. Gambar V.5	<i>Activity Diagram</i> Proses Booking .....	24
12. Gambar V.6	<i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran.....	25
13. Gambar V.7	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	27
14. Gambar V.8	<i>Component Diagram</i> .....	28
15. Gambar V.9	<i>Deployment Diagram</i> .....	29
16. Gambar V.10	Tampilan Halaman Customer.....	30
17. Gambar V.11	Tampilan Halaman Lokasi .....	31
18. Gambar V.12	Tampilan Halaman Registrasi .....	32
19. Gambar V.13	Tampilan Halaman Login Member .....	32
20. Gambar V.14	Tampilan Halaman Login Kasir dan Administrator .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata.....	41
-------------------------	----

