

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
GURU**

**(Studi Kasus Pada SMK Islam Said Naum Jakarta Pusat)**

**SKRIPSI**



**Nama : Findira Sulist**

**NIM : 43116010128**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
GURU**

**(Studi Kasus Pada SMK Islam Said Naum Jakarta Pusat)**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Findira Sulist**  
**NIM : 43116010128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Findira Sulist  
NIM : 43116010128  
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, Agustus 2020



**METERAI  
TEMPEL**  
TGL. 20  
6F911ADF035114565  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
**FINDIRA SULIST**

**NIM.43116010128**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Findira Sulist  
NIM : 43116010128  
Program Studi : Manajemen – S1  
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership*, Persepsi Dukungan Organisasi, Dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Pada SMK Islam Said Naum Jakarta Pusat)  
Tanggal Lulus Ujian : 23 September 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Tanggal : 03 Oktober 2020

Yuni Astuti, Dra., M.S.

Tanggal : 03 Oktober 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal :

Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership*, persepsi dukungan organisasi, keadilan organisasi terhadap kinerja guru. Objek penelitian adalah guru SMK Islam Said Naum. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 44 guru. Metode penarikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian berupa kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa: 1) *servant leadership* berpengaruh positif terhadap kinerja guru. 2) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja guru. 3) keadilan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja guru.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Persepsi Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi, Kinerja Guru.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of servant leadership, perceived organizational support, organizational justice on teacher performance. The object is this research is the teacher of SMK Islam Said Naum. The sample used is 44 teachers'. The sampling method uses sampling jenuh. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. The study proves that: 1) servant leadership has a positive effect on teachers' performance. 2) perceived organizational support has a positive effect on teachers' performance. 3) organizational justice has a positive effect on teachers' performance.*

*Keywords: Servant Leadership, Perceived Organizational Support, Organizational Justice, Teacher Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA GURU (Studi Kasus Pada SMK Islam Said Naum Jakarta Pusat)”**. Disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis sehingga penulisan ini terlaksana dengan baik. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, motivasi dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis.
2. Sekolah SMK Islam Said Naum yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan kepada penulis.
3. Ibu Nurul Komara Fajrin, MM selaku Dosen Tugas Akhir yang telah memberikan arahnya kepada penulis.
4. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
8. Teristimewa, kedua orang tua dan kakak tercinta yang memotivasi, mendukung serta mendoakan penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman seperjuangan penulis, Ninan, Jeonvely, Nerdy, Ulu. Ntin, Al, Rani, Ipeh, Memet, Faisal dan teman-teman Mercu Buana lainnya yang tidak disebutkan satu persatu yang menyemangati dan menemani penulis selama penyusunan skripsi dan selama menjalani aktivitas perkuliahan.
10. BTS khususnya Kim Taehyung yang juga menyemangati penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 September 2020



**UNIVERSITAS** **Findira Sulist.**  
**MERCU BUANA**



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen.....	12
a. Pengertian Manajemen .....	12
b. Fungsi Manajemen .....	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
3. Kinerja Guru.....	15
a. Pengertian Kinerja Guru.....	15
b. Tujuan Kinerja.....	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17

d.	Dimensi dan Indikator Kinerja Guru .....	18
4.	<i>Servant Leadership</i> .....	19
a.	Pengertian <i>Servant Leadership</i> .....	19
b.	Karakteristik <i>Servant Leadership</i> .....	20
c.	Dimensi dan Indikator <i>Servant Leadership</i> .....	21
5.	Persepsi Dukungan Organisasi .....	24
a.	Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi .....	24
b.	Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....	25
c.	Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi .....	26
6.	Keadilan Organisasi .....	27
a.	Pengertian Keadilan Organisasi .....	27
b.	Dimensi dan Indikator Keadilan Organisasi .....	28
7.	Penelitian Terdahulu .....	29
B.	Pengembangan Hipotesis .....	34
1.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Guru .....	34
2.	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Guru .....	35
3.	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kinerja Guru .....	36
BAB III .....		38
METODOLOGI PENELITIAN .....		38
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
1.	Waktu Penelitian .....	38
2.	Tempat Penelitian .....	38
3.	Desain Penelitian .....	38
B.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	39
1.	Definisi Variabel .....	39
A.	Variabel Bebas .....	39
B.	Variabel Terikat .....	41
2.	Operasionalisasi Variabel ( <i>Operational definition</i> ) .....	42
C.	Skala Pengukuran Variabel .....	47
D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
1.	Populasi .....	47

2. Sampel.....	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	48
F. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif .....	49
a. Deskripsi Responden.....	50
b. Deskripsi Variabel.....	50
2. Uji Instrumen .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas.....	51
3. Analisis Partial Least Square (PLS).....	51
a. Pengertian Partial Least Square.....	51
b. Tujuan <i>Partial Least Square</i> .....	52
c. Langkah Pengujian <i>Partial Least Square</i> .....	52
BAB IV .....	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Deskripsi Responden.....	58
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
2. Deskripsi Variabel Responden.....	60
a. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Guru.....	61
b. Karakteristik Kuesioner Variabel <i>Servant Leadership</i> .....	63
c. Karakteristik Kuesioner Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	65
d. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Keadilan Organisasi ....	66
C. Analisis Partial Least Square .....	67
1. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	68
a. <i>Convergent Validity</i> .....	68
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	72

2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	75
a. Nilai R-square.....	75
b. Goodness of Fit Model .....	76
c. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	77
D. Pembahasan .....	79
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Guru .....	79
2. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Guru .....	80
3. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Guru .....	81
BAB V.....	83
SIMPULAN DAN SARAN .....	83
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	88



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Evaluasi Tahun 2018.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Ujian Nasional .....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kinerja Guru .....	43
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Servant Leadership .....	44
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	45
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Keadilan Organisasi .....	46
Tabel 3. 5 Model Skala Likert.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4. 5 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	61
Tabel 4. 6 Karakteristik Kuesioner Kinerja Guru .....	61
Tabel 4. 7 Karakteristik Kuesioner Servant Leadership .....	63
Tabel 4. 8 Karakteristik Kuesioner Persepsi Dukungan Organisasi .....	65
Tabel 4. 9 Karakteristik Variabel Keadilan Organisasi .....	66
Tabel 4. 10 Hasil Convergent Validity .....	68
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	71
Tabel 4. 12 Discriminant Validity.....	72
Tabel 4. 13 Average Variance Extraced (AVE).....	73
Tabel 4. 14 Composite Reliability .....	74
Tabel 4. 15 Cronbach's Alpha .....	75
Tabel 4. 16 Nilai R Square Variabel Endogen.....	75
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar2. 1 Rerangka Konseptual .....	37
Gambar4. 1 Uji Algoritma .....	70
Gambar4. 2 Uji Algoritma (Modifikasi) .....	71
Gambar4. 3 Hasil Bootstraping.....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	94
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	100
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 4 Deskriptif Variabel .....	110
Lampiran 5 Deskriptif Variabel Setelah Dirata-rata .....	112
Lampiran 6 Output PLS .....	113
Lampiran 7 Chart .....	117

