

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Produktivitas Kerja	19
3. <i>Servant Leadership</i>	23
4. Kecerdasan Emosional	30
5. Penelitian Terdahulu	35
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39
1) Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Produktivitas Kerja Guru	40
2) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Guru	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	43

1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel.....	45
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	49
1. Populasi Penelitian.....	49
2. Sampel Penelitian.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisa Statistik Deskriptif.....	51
2. Uji Instrumen	52
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
2. Deskripsi Responden	59
3. Deskripsi Variabel	62
B. HASIL UJI KUALITAS DATA	66
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	66
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) S	75
C. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Produktivitas Kerja	78
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja... ..	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	87