

ABSTRACT

The development of increasingly sophisticated computer technology in the era of globalization requires all walks of life to master at least recognize and know the whereabouts of the computer. This is so that people are not outdated. Because computer technology is very influential in the progress of a region or country. This has an impact on the IT needs of an ever increasing, one needs software for processing the data submitted letters of recommendation handling certificates in Housing Regional III The objective of this system is to create a system that is expected to improve service to consumers more easily in the filing letters of recommendation and improve employee performance perumnas. Because the system is built and is based online. Thus, the system can be accessed anytime and anywhere. In addition, the system can also provide information related admin data, the data of the applicant, the data submission, and the suggestion box of the consumer.

Keywords: filing system, letters of recommendation, the National Housing Authority.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi komputer yang semakin canggih di era globalisasi mengharuskan semua lapisan masyarakat untuk menguasai setidaknya mengenali dan mengetahui keberadaan komputer. Ini agar orang tidak ketinggalan jaman. Karena teknologi komputer sangat berpengaruh dalam kemajuan suatu daerah atau negara. Hal ini berdampak pada kebutuhan IT yang semakin meningkat, salah satunya kebutuhan perangkat lunak untuk pengolahan data pengajuan surat rekomendasi pengurusan sertifikat di Perumnas Regional III Tujuan dibuatnya sistem ini adalah untuk membuat sebuah sistem yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen lebih mudah dalam pengajuan surat rekomendasi dan meningkatkan kinerja karyawan perumnas. Karena sistem ini dibangun dan didasarkan online. Maka, sistem ini dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Selain itu, sistem juga dapat menyajikan informasi terkait data admin, data pemohon, data pengajuan, dan kotak saran dari konsumen.

Kata Kunci: sistem pengajuan, surat rekomendasi, perumnas.

