

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul : Analisis Beban Kerja Untuk Menentukan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Pada Unit TVU-1 di Dinas *Engine Services*, PT. GMF Aeroasia (Studi Kasus Pada Kondisi Normal dan COVID-19).

Laporan Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan sarjana strata satu (S1) pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Puspita Dewi Widayat, ST, MT., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh Dosen dan Pegawai Universitas Mercubuaana Jakarta terutama Dosen dan Pegawai Program Studi Teknik Industri.
4. Bapak Gun Gun Gunawan selaku Manager TVU-1 di PT. GMF Aeroasia, Bapak Hendrizal Yandi, Bapak Kosasih Hidayat serta Bapak Agus Heri Kurniawan.
5. Bang Mahron, Mas Ilham dan seluruh karyawan di Unit TVU-1, serta rekan-rekan di PT. GMF Aeroasia, khususnya di Dinas *Engine Services* yang telah memberikan penjelasan dan membantu untuk laporan ini.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Inah dan Bapak Supriatna. Kemudian kepada kakak - kakak perempuanku, Teh Vina dan Teh Memey, serta kepada adik - adikku Fendi, Deri dan Farhan, yang telah memberikan motivasi, moral dan materi serta doa kepada penulis, dan juga

kepada seluruh keluarga tercinta yang telah memberi dukungan kepada penulis.

7. Teman-teman seperjuangan Kelas Regular 2 Angkatan 33 di Universitas Mercu Buana Meruya, terutama Revi, Aisyah, Febri (Nova), Amel dan Michel yang telah membantu memberikan semangat dan kesan yang tak terlupakan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis selama pengerjaan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun agar dapat menjadi lebih baik kedepannya. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, PT. GMF Aeroasia serta para pembacanya.

Jakarta, 25 Juli 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Indri Andriyana