

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
1.1.	Jumlah Peserta JKN BPJS Kesehatan Pekanbaru	1
1.2.	Nilai Indeks Kepuasan Pelayanan Masyarakat Pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Pekanbaru Menurut Indikator Pelayanan Tahun 2014-2018.....	2
1.3.	Alasan Peserta JKN Masih Menggunakan Layanan Konvensional.....	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.2.	Index Pengujian Kelayakan Model	47
4.1	Karakteristik Demografis Responden	57
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Layanan Mobile	59
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan (X2).....	60
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Memilih (Y)	61
4.5	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Peserta (Z)	62
4.6	Hasil Uji Kecocokan Model Penelitian	63
4.7	Reliabilitas dan Validitas Konstruk Kualitas Layanan.....	66
4.8	Reliabilitas dan Validitas Konstruk Kepercayaan	67
4.9	Reliabilitas dan Validitas Konstruk Keputusan.....	69
4.10	Reliabilitas dan Validitas Konstruk Kepuasan	70
4.11	Perhitungan Uji Hipotesis	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA