

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Melalui Kualitas Layanan Mobile dan Kepercayaan terhadap Keputusan Memilih Mobile JKN (Studi pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Pekanbaru).

Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fitria Ichsani

NIM : 55117120022

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Februari 2020

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Sri Hartono, MM

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph. D)