

## **PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK***

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Fitria Ichsani  
NIM : 55117120022  
Program Studi : Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Dengan judul

**“ANALISIS KEPUASAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) MELALUI KUALITAS LAYANAN MOBILE DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH MOBILE JKN (STUDI PADA BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG KOTA PEKANBARU)”.**

Telah dilakukan pengecekan similarity dengan system Turnitin pada tanggal 21 februari 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta,

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Melalui Kualitas Layanan Mobile dan Kepercayaan terhadap Keputusan Memilih Mobile JKN (Studi pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Pekanbaru).

Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fitria Ichسانی

NIM : 55117120022

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Feb 2020



Fitria Ichسانی