

**ANALISIS KEPUASAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) MELALUI KUALITAS LAYANAN MOBILE
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH
MOBILE JKN (STUDI PADA BPJS KESEHATAN KANTOR
CABANG KOTA PEKANBARU)**

TESIS



FITRIA ICHSANI

NIM : 55117120022

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2020