

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat rahmat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik sebagai syarat dalam mencapai gelar Magister Strata dua (S2) Pascasarjana – Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan kemampuan penulis, karena itu segala pemikiran, masukan, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses penyelesaian Tesis ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat dan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan Tesis ini.
2. Seluruh karyawan, tata usaha, dan jajaran staf administratif Universitas Mercu Buana yang telah membantu proses pembelajaran sampai Tesis ini selesai.
3. Seluruh staf di perusahaan penulis bekerja yang telah memberikan bantuan dan masukan atas terselesaikannya Tesis ini.
4. Ayahanda almarhum Wonny Sawarno, Ibunda almarhumah Sri Wilasih, Dra. Wenny Eka Anantaningsih, Yudha Bagus Pratidhina, Adi Bagus Satriyo, S.Si selaku keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama proses penulisan Tesis ini.
5. Rina Trinovianti, S.E., Clarina Ayu Febriani, Randy Giovani Prakarsa, Aulia Ayu Annisa selaku keluarga tercinta yang telah memberikan semangat yang luar biasa dalam bentuk materiil dan imateriil.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i MTI-22 dan MTI-23 Universitas Mercu Buana, yang memberikan masukan atas terselesaikannya Tesis ini..

7. Dr. Mirajiani, S.P, MSi. yang telah memberikan masukan dan motivasi penulis dalam proses pembuatan Tesis.
8. Semua pihak lain yang telah membantu penulis dalam melewati seluruh proses pembelajaran.

Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun sehingga dapat menyempurnakan penulisan ini.

Penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang terkait.

Penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 14 Maret 2020

Penulis

Arief Bagus Arjuna

