

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta pertolongan-Nya sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengelolaan Media Sosial Instagram @Abouttng Sebagai Media Informasi Masyarakat Tangerang” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di jurusan Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Diah Wardhani, Dra. M.Si selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu dan dengan sangat sabar membimbing dan mengingatkan serta mendorong peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Terimakasih kepada Bapak Richard Sukhita Mintanto beserta Bapak Erwin Setiawan selaku *Founder* dari Komunitas AboutTNG yang telah membantu

peneliti dalam memperoleh data untuk penelitian, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

4. Kepada kedua orang tua peneliti, Bapak Cepi Hudarisman dan Ibu Rohani serta Adik saya tercinta Radith Aditya Prayuda. Terimakasih sudah selalu ada dan memberikan semangat serta kasih sayang yang melimpah untuk peneliti sehingga memotivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada kekasih terbaik saya Bripda Henriawan Panji Eryanto yang sudah menemani hingga 6 tahun ini. Terimakasih untuk segala bentuk perhatian yang tidak pernah terhenti serta dorongan dan kasih sayangnya sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
6. Terimakasih kepada sahabat terbaik saya Sulistiningsi, Mirantika Widya Putri, dan Dira Syafitri yang sudah menemani perjalanan kuliah saya dari semester 2 hingga sekarang, sekaligus menjadi teman berbagi dan saling memberikan dukungan untuk sama-sama menyelesaikan skripsi masing-masing. Semoga kita dapat menggapai impian masing-masing.
7. Terimakasih kepada sahabat-sahabat terbaik dari masa putih abu-abu, Iis Rahmayanti, Fajar Barkah Ramadhan yang selalu menjadi pengingat dan pendorong untuk tidak pernah berhenti mengerjakan skripsi ini hingga usai.
8. Terimakasih kepada teman-teman terbaik di kantor Fina Megita, Kak Vities Chiquita Hemma Vransisca, dan Kak Ervita Uli Panggabean. Terimakasih karena sudah menjadi teman terbaik serta selalu memberikan *support* yang tiada henti untuk peneliti menyelesaikan penelitian ini.

9. Teman-teman seperjuangan di Public Relations angkatan 2015 Reguler 2. Terimakasih sudah memberikan warna dalam masa perkuliahan peneliti dan saling berbagi selama perkuliahan. Semoga kedepannya kita dapat selalu menjalin tali silaturahmi.
10. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terimakasih yang begitu dalam dari peneliti.

Semoga arahan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah bagi keluarga, bapak-ibu, dan rekan-rekan, sehingga memperoleh balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun kesempurnaan skripsi atau tulisan penulis berikutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pikiran untuk perkembangan pendidikan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Maret 2020

Penulis