

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokaatuh.

Pertama-tama penulis ucapkan Alhamdulillahirobbil 'alamin atas rahmat dan karunia-Nya, karena penulis diberikan kemampuan untuk menyelesaikan karya ilmiah Tesis yang berjudul “*Meningkatkan Nilai OEE di Cylinder Block Machining Line Menggunakan Pendekatan Total Productive Maintenance, FMEA dan QFD pada Tahun 2018 – 2019*”

Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana periode 2018-2022
2. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
3. Dr. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Dr. Choesnul Jaqin, M.Sc. sebagai Pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, dan terus memotivasi peneliti dalam penyusunan Tesis ini.
5. Para dosen di Universitas Mercu Buana khususnya di jurusan Magister Teknik Industri yang telah membagikan ilmunya.
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak H. Buhari alm. dan Ibu Hj. Riyani almh., kedua mertua saya Bapak H. Muhamad Yusuf dan Ibu Hj. Kustina,

yang memberikan dukungan secara terus menerus. Tak lupa juga penulis sampaikan buat istri saya Mutiin dan anak-anak saya Hafida, Harisa, Hazqia, dan Hazel dan anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang terus memberikan semangat.

7. Kepada Bapak Hertiyoso NS, Bapak Tagor JD, Bapak Juganda S selaku top management di Engine Production Sunter Division dan Casting Production Division serta para pihak di PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia yang banyak memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kepada Seluruh Rekan Magister Teknik Industri angkatan 23 serta semua pihak yang langsung atau tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian Tesis ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala kepada semua pihak yang telah memberikan perhatian dan bantuan kepada penulis hingga diselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tiada gading yang tak retak, tentu masih ada kekurangan dalam penyusunan tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penelitian ini.

Demikianlah penyusunan tesis ini diselesaikan, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 20 April 2020

Ahmad Rozak