

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tesis ini yang berjudul “Peningkatan Indeks Kemampuan Proses *Drop Impact Resistance* Dengan Metode *SPC* dan *PDCA cycle* Pada Industri Manufaktur Kemasan Kaleng Aluminium di Indonesia”, dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan tesis ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, kepercayaan serta dukungan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dari awal pelaksanaan sampai penulis dapat menyelesaikan laporan Tesis ini yaitu:

1. Dr. Humiras Hardi Purba, S.T, M.T selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, didikan, nasehat, teguran, motivasi yang besar bagi penulis dalam mengerjakan tesis ini dari awal sampai akhir.
2. Dr. Ir. Sawarni Hasibuan, M.T, IPU selaku kepala Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh dosen program studi Magister Teknik Industri yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Seseorang terdekat dan tercinta, Istri dan Anak dari penulis, yang selalu mendukung dan mendo'akan dalam penyelesaian laporan tesis ini.
5. Teman-teman di Perusahaan Manufaktur Kemasan Kaleng Aluminium di Jakarta, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangan, semoga dapat diperbaiki oleh peneliti-peneliti berikutnya, dan semoga tesis ini bermanfaat.

Jakarta, 20 April 2020

Penulis