

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
1.1 Kualitas Layanan ( $X_1$ )	
1.2 Relationship Marketing Terhadap ( $X_2$ )	
1.3 Kepuasan Nasabah (Y)	
1.4 Loyalitas Nasabah (Z)	
Lampiran 2 Data Sebaran Kuesioner.....	126
Lampiran 3 Hasil Pengolahan data menggunakan Lisrel 8.8.....	132
Lampiran 4 Output Lisrel.....	135



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA