

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Relationship Marketing Terhadap
Kepuasan Nasabah Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pada Bank
BNI Kantor Cabang Pembantu (KCP) Wisma Soewarna Kota

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ela Ratna Yuwita

NIM : 55117120151

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Februari 2020

Mengesahkan
Pembimbing

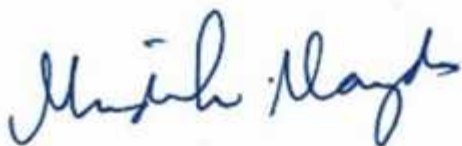


UNIVERSITAS
Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM.

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus



Dudi Permana, Ph.D.