

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Statistik jumlah kendaraan bermotor di Jakarta | 1 |
| Tabel 1.2 Jenis kegiatan utama penduduk Indonesia | 3 |
| Tabel 1.3 Perbandingan antar Ojek online | 7 |
| Tabel 2.1 Susunan manajemen Gojek | 25 |
| Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu | 56 |
| Tabel 4.1 Variabel Penelitian | 63 |
| Tabel 4.2 Variabel operasional penelitian | 67 |
| Tabel 4.3 Lima alternatif jawaban responden | 73 |
| Tabel 4.4 Tingkat keandalan cronbach's alpha | 77 |
| Tabel 4.5 Goodness of fit index | 84 |
| Tabel 5.1 Area sebaran responden | 89 |
| Tabel 5.2 Jumlah order layanan Gojek | 90 |
| Tabel 5.4 Standarisasi Nilai tingkat keandalan cronbach's alpha | 100 |
| Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas | 101 |
| Tabel 5.6 Uji kecocokan model | 103 |
| Tabel 5.7 Hasil pengujian hipotesis penelitian | 106 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA