

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa seta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh persepsi internal dan eksternal perusahaan terhadap kepuasan kerja, kepercayaan pengemudi, & komitmen kerja serta dampaknya pada loyalitas pengemudi gojek di Jabodetabek

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Prof. Dr. Didik J. Rachbini dan Bapak Endi Rekarti, SE.ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada segenap jajaran manajemen Universitas Mercubuana

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty Herawati, M.Si. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan

terima kasih kepada kedua Orang tua dan Marisa Agustina, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. “*Tak ada gading yang tak retak*” begitu pun juga dengan karya ilmiah ini. Penulis memohon untuk diberikan saran dan kritik kepada para pembaca agar kedepan penulis dapat menulis karya lainnya lebih baik lagi

Jakarta, 09 Februari 2018



(Ariyananda Pannyadhika S.I.kom)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA