



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH PERSEPSI INTERNAL DAN EKSTERNAL  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA ,  
KEPERCAYAAN PENGEMUDI DAN KOMITMEN KERJA  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PENGEMUDI  
GOJEK DI JABODETABEK**



**TESIS**

**Ariyananda Pannyadhika**

**55114110232**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH PERSEPSI INTERNAL DAN EKSTERNAL  
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA,  
KEPERCAYAAN PENGEMUDI DAN KOMITMEN KERJA  
SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PENGEMUDI  
GOJEK DI JABODETABEK**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**Ariyananda Pannyadhika**

**55114110232**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**