

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian	13
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	17
2.1. Kajian Pustaka	17
2.2. Penelitian Terdahulu	46
2.3. Kerangka Pemikiran.....	57
BAB III	67
METODE PENELITIAN.....	67
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	67
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	68
3.3. Populasi dan Sampel	72
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	76

3.5. Metode Analisis Data.....	79
BAB IV	93
PEMBAHASAN	93
4.1. Deskripsi Instansi.....	93
4.2. Hasil Penelitian	104
4.3. Pembahasan.....	138
BAB V	149
KESIMPULAN DAN SARAN.....	149
5.1. Kesimpulan	149
5.2. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN-LAMPIRAN	157



UNIVERSITAS
MERCU BUANA