

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya dan telah memberikan kemudahan, kemampuan, serta keberhasilan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Pejabat Fungsional Pemeriksa Bea dan Cukai Audit DJBC)”** tepat pada waktunya.

Penyusunan tesis ini dapat penulis selesaikan tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Ir. M. Havidz Aima, M.S., Ph.D. atas bimbingan, arahan dan kesempatan kepada penulis untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing.
2. Ibu Farida Elmi, MM. dan Bapak Dr. Chaerudin, MM. sebagai Tim Penguji sidang tesis yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan, saran dan masukan yang sangat penting.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST., MM. sebagai dosen mata kuliah tesis dan penelaah pada saat seminar proposal dan seminar hasil yang dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan, saran dan masukannya
4. Seluruh Dosen Program Pascasarja Program Sutudi Magister Manajemen yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
5. Rektor dan semua civitas akademika Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan dan fasilitas.
6. Ibunda Umi Kulsum, atas segala dukungan dan doanya yang tiada henti-henti walaupun tidak membersamai penulis.
7. Istri saya Pawaty, S.H., atas segala motivasi, perhatian dan doanya serta kesabaran mendampingi penulis selama melaksanakan studi.
8. Ananda tercinta Kamilah, Wafiyah, Itqoni, Salamah, Mardhiyah, dan Adnan, mantu tersayang Arsan, Kholiq dan Devy, semuanya turut membantu dan

memberikan semangat dan doa untuk keberhasilan studi serta Muiz cucu kesayangan yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan studi.

9. Atasan dan rekan-rekan kerja di lingkungan Kantor Pusat DJBC yang telah membantu memberikan data dan informasi serta waktu berdiskusi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan-rekan kuliah satu angkatan dan satu bimbingan dengan kebersamaan yang hangat saling menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan studi.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat berharap agar karya tulis ilmiah ini memberi banyak manfaat bagi para pembaca. Penulis juga sangat mengharapkan masukan, kritikan dan saran dari semua pihak agar tesis ini bisa menjadi lebih sempurna.



Jakarta, Januari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis